

PARA REPORTAR INCONVENIENTES CON EL CORREO Y CONTRASEÑA

1. En el Portal de la UTECO (Uteco.edu.do), haga clic en el menú principal donde dice **Uteco Virtual**.



Clic en Uteco Virtual

2. Dentro del Menú le aparecerán las siguientes opciones (**Ver imagen**), si usted es **Estudiante o Docente** con inconveniente en la contraseña, haga clic en el icono correspondiente.



Docentes

Estudiantes

3. Luego de haber elegido y hecho clic en la opción correspondiente a su caso, se le mostrará un formulario como el siguiente.

Para docentes

Nombre completo *

Código de profesor *

Correo electrónico UTECO *

Correo electrónico para contacto *

Teléfono de contacto


Consulta

Estado

Para Estudiantes

Nombre Completo *

Número de matrícula *

Fecha de nacimiento * 
Seleccione una fecha del calendario.
Escriba la fecha con el formato dd/mm/aaaa

Correo electrónico UTECO

Correo electrónico para contacto *
Este correo se utilizará para enviar la respuesta a su consulta en caso de tener problemas con el correo institucional UTECO

Teléfono de contacto

Consulta

Estado
Pendiente de atención

Nuevo Ingreso
Si usted es un estudiante de nuevo ingreso y tiene problemas con su cuenta por favor marque esta casilla.

4. Debe asegurarse de que el **correo suministrado es válido** pues es ahí donde se le enviará la respuesta a su inconveniente. Después de haber completado el formulario haga clic en el botón **Guardar**.

Para Docentes

Nombre completo *

Código de profesor *

Correo electrónico UTECO *

Correo electrónico para contacto * **Correo válido**

Teléfono de contacto

Consulta

Estado

Para Estudiantes

Nombre Completo *

Número de matrícula *

Fecha de nacimiento *
Seleccione una fecha del calendario.
Escriba la fecha con el formato dd/mm/aaaa

Correo electrónico UTECO

Correo electrónico para contacto * **Correo válido**
Este correo se utilizará para enviar la respuesta a su consulta en caso de tener problemas con el correo institucional UTECO
Teléfono de contacto

Consulta

Estado
Pendiente de atención

Nuevo Ingreso
Si usted es un estudiante de nuevo ingreso y tiene problemas con su cuenta por favor marque esta casilla.