

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL  
UTECO**



**UNIVERSIDAD ESTATAL  
DECANATO DE INVESTIGACION**

**MANUAL PRÁCTICO DE INVESTIGACIÓN**

**COTUÍ, PROVINCIA SÁNCHEZ RAMÍREZ**

**OCTUBRE DEL 2017**

## INDICE

Presentación.....	4
<b>Primera parte.</b>	
• Marco conceptual de la investigación.....	5
• ¿Qué es un Trabajo de Investigación?.....	5
• La Propuesta de Investigación.....	5
• ¿Qué se debe incluir en la propuesta investigativa? .....	5
• Diseños de Investigación.....	6
• Tipos de Diseño de Investigación.....	7
<b>Segunda parte.....</b>	<b>13</b>
• Orientaciones generales del estilo.....	14
• Recomendaciones para la elaboración y presentación de un trabajo de investigación.	
• Aspectos a considerar al valorar un trabajo de investigación.....	15
<b>Tercera parte .....</b>	<b>16</b>
• Estructura del trabajo de investigación.....	17
• Esquema para desarrollar un trabajo de grado.....	18
• Capítulos que componen el cuerpo de un trabajo de grado .....	19
○ Capítulo I Introducción.....	20
• Capítulo II Revisión de Literatura.....	28
• Capítulo III Metodología.....	35
• Capítulo IV Presentación de los datos.....	42
• Capítulo V Análisis de los resultados.....	44
<b>Referencias.....</b>	<b>52</b>
<b>Glosario de términos.....</b>	<b>60</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>61</b>

## **IDENTIDAD Y FILOSOFIA INSTITUCIONAL**

### **Misión**

La Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), es una institución de servicio público sin fines de lucros, creada para coadyuvar al progreso económico, social y cultural del país, el mejoramiento de la calidad de vida de la población dominicana, y a la conservación del patrimonio espiritual, material e histórico de la nación, a través de la educación superior, la investigación, la creación y difusión del conocimiento científico y tecnológico

### **Visión**

Ser una institución de educación superior con proyección nacional e internacional en búsqueda permanente de la excelencia. De oferta académica actualizada y pertinente que incorpora nuevos programas y modalidades educativas y pedagógicas. De gestión eficiente y propulsora del talento humano. Promotora de la investigación, la innovación tecnológica, la responsabilidad social y ambiental. Estrecha vinculación con el Estado, el sector productivo y la comunidad. Lugar de concertación, análisis y búsqueda de soluciones a los problemas comunitarios y nacionales.

### **Valores**

La Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), se define como una comunidad académica cuyas actividades se fundamentan en un conjunto de principios y valores indispensables para el trabajo científico, tecnológico y el desarrollo humano. Estos principios y valores son: -La objetividad en el trabajo, el rigor y la sistematización en el quehacer científico.

-La excelencia en el trabajo académico y la generosidad en el servicio a la sociedad.

-La pluralidad en el campo ideológico, político y creencias religiosas, dentro de un marco estrictamente apartidista y pluralista.

-La solidaridad, la tolerancia, y el respeto a los derechos humanos.

-La justicia, la libertad y la fraternidad.

-La inserción crítica del trabajo académico en la realidad social.

## Objetivos

La Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), como institución de educación superior comprometida con el pueblo dominicano, la comunidad local e internacional, postula los siguientes objetivos:

-Mantener su fidelidad a los ideales de una sociedad integralmente democrática, para lo cual es consustancial a la más amplia libertad de cátedra y de investigación científica y tecnológica.

-Procurar la formación integral de sus miembros, inculcando en ellos un sentido de responsabilidad, rigor científico, objetividad en todas las acciones, el valor de la ética, la honestidad, la verdad, el amor al trabajo en equipo, el respeto al diálogo creador y un espíritu innovador y constructivo

- Transmitir e incrementar el conocimiento por medio de la ciencia y de las artes, poniendo al servicio de la comunidad las acciones realizadas por sus profesores, investigadores, estudiantes y egresados.
- Conservar, enriquecer y difundir los valores culturales del pueblo dominicano y fortalecer la conciencia de su unidad territorial y espiritual con el fin de resolver democráticamente sus problemas.
- Procurar la formación plena del estudiante, haciendo énfasis en su responsabilidad como servidor de la comunidad local, nacional e internacional y en función de los requerimientos y demandas de los procesos de desarrollo integral de la sociedad dominicana.

## **PRESENTACIÓN**

El presente manual práctico de investigación se ha elaborado consciente de que existen diferentes modelos, corrientes y concepciones metodológicas, las cuales difieren en la ordenación de los pasos que conforman la estructura del informe profesional. En tal virtud, este manual, constituye una guía teórica de orientación general para la elaboración de trabajo de grado o cualquier otro reporte que requiera un rigor científico. Esta guía, sólo propone los requerimientos mínimos exigidos por la UTECO, pues siempre la realidad es más rica que cualquier propuesta., en la elaboración de cualquier proyecto de investigación. De hecho, el seguimiento de la estructura y orientaciones, por lo menos en sus aspectos fundamentales, puede ser de gran utilidad para el que se propone investigar.

El presente manual, constituye un bosquejo no sólo para un estudio descriptivo y experimental, sino también exploratorio, documental, plan de intervención o proyecto aplicado, teniendo el estudiante la oportunidad de elaborar un efectivo trabajo de grado. Así que este documento debe usarse como referencia de consulta en la asignatura Técnica y elaboración de Tesis o sus similares, dado que ofrece orientaciones específicas de la forma que se debe realizar un trabajo de investigación.

En ese orden de ideas, se presentan algunas técnicas sobre elaboración de referencias de citas y fichas bibliográficas, y otras formas más correctas de redacción, tomadas de diferentes autores que sirvieron de fuentes de consultas. Estas fuentes aparecen en la bibliografía final de este trabajo. Están anexadas como ejemplos ilustrativos que servirán de guía a los estudiantes, asesores y jurado evaluador.

Finalmente, se incluyen como apéndice un glosario de términos que sirven como recapitulación y que en cualquier momento el estudiante puede consultar para despejar alguna duda sobre el uso y significado de términos usados en este manual. Por eso en la estructura del documento se destacan tres partes: Marco conceptual de la investigación, orientaciones generales del estilo y estructura del trabajo de investigación.

## **PRIMERA PARTE**

### **MARCO ONCEPTUAL DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **¿Qué es un trabajo de investigación?**

Es un trabajo individual o inédito por medio del cual se intentan aplicar, probar o profundizar los conocimientos adquiridos de una materia en particular. Sirve para desarrollar sus habilidades investigativas, ampliar los conocimientos adquiridos, o más importante aún, hacer que se desarrolle un espíritu crítico y una actitud positiva para enfrentarse a los problemas con disciplina científica y tomar decisiones correctas.

#### **La propuesta de investigación**

Una vez los estudiantes seleccionan el tema sobre el cual debe girar su trabajo de investigación, debe someter un documento (propuesta) preliminar donde demuestre que conoce sobre la temática seleccionada, tiene una noción clara del problema que intenta resolver, que está bien informado sobre el mismo, y tienen una idea de la importancia y aplicación (justificación) que tendrá su trabajo después de realizado. Basándose en la propuesta de investigación, el Comité de Investigación decidirá si se autoriza al estudiante a desarrollar el mismo.

#### **¿Qué se debe incluir en la propuesta investigativa?**

##### **La propuesta investigativa debe incluir lo siguiente:**

- Lo que se va a estudiar (definición del problema),
- Qué se intenta conseguir con el estudio o trabajo (metas y objetivos),
- Qué se sabe actualmente sobre el tema elegido (antecedentes, revisión literaria),
- Qué provecho práctico se le puede sacar a su trabajo (justificación),
- Qué conocimientos teóricos se requiere para sustentar el mismo (marco teórico),
- Qué materiales y estrategias se seguirán para desarrollar su trabajo (metodología),
- Qué calendario de actividades (planes) se llevará a cabo para realizar el proyecto,
- Qué no será cubierto en el trabajo (límites),
- Qué se obtendrá al finalizar el trabajo (resultados esperados).

##### **Diseños de investigación:**

Con el fin de recolectar la información necesaria para responder a las preguntas de investigación, el investigador debe seleccionar un diseño de investigación.

### **¿Qué es un diseño de investigación?**

El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación. El diseño señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar los objetivos, contestar interrogantes que se ha planteado y analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular.

Es la manera práctica y precisa que el investigador adopta para cumplir con los objetivos de su estudio, ya que el diseño de investigación indica los pasos a seguir para alcanzar dichos objetivos. Es necesario por tanto que previo a la selección del diseño de investigación se tengan claros los objetivos de la investigación. La manera de cómo conseguir respuesta a las interrogantes o hipótesis planteadas depende de la investigación. Por esto, existen diferentes tipos de diseños de investigación, de los cuales debe elegirse uno o varios para llevar a cabo una investigación particular (Hernández, Fernández y Baptista, (2006).

### **Tipos de diseño de investigación:**

La precisión, la profundidad, así como también el éxito de los resultados de la investigación depende de la elección adecuada del diseño de investigación. En la literatura sobre la investigación se encuentran diferentes clasificaciones de los tipos de diseños existentes. Cada tipo de diseño posee características particulares por lo que cada uno es diferente a cualquier otro y no es lo mismo seleccionar un tipo de diseño que otro (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). La eficacia de cada uno de ellos depende de si se ajusta realmente a la investigación que se esté realizando.

Existen varios diseños de investigación, dentro de los cuales están los experimentales o de laboratorio y los no experimentales que se basan en la temporalización de la investigación. Los diseños experimentales son propios de la investigación cuantitativa, mientras los no experimentales se aplican en ambos enfoques (cualitativo o cuantitativo) (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

1. **Investigación experimental.** Es un estudio científico que se desarrolla bajo condiciones controladas. El investigador manipula una o más variables con el fin de observar un cambio en la variable dependiente debido a la manipulación de las variables independientes.
2. **Investigación ex post facto.** En esencia, es igual a la investigación experimental, pero con la diferencia de que la /as variable /s independiente /s no se pueden manipular directamente y que las observaciones se registran luego de que ha ocurrido el evento.
3. **Investigación cuasi experimental.** La investigación cuasi experimental se aproxima a las condiciones de un experimento verdadero en un ambiente que no permite el control y/o la manipulación total de la (s) variable (s) independiente (s) bajo consideración. El investigador no controla todas las variables extrañas por lo que deberá conocer las amenazas a la validez interna y externa de su diseño. Debe tratar de controlar las mismas, aunque no siempre es posible.
4. **Investigación exploratoria/descriptiva.** Es una investigación que se preocupa por las condiciones o relaciones existentes, los puntos de vistas, las actitudes actuales; las precepciones referentes a diferentes fenómenos del diario vivir. El objetivo principal es presentar y describir lo que es.
5. **Investigación historiográfica.** Esta investigación consiste en un proceso de análisis del pasado a través del cual el investigador plantea un problema y busca observaciones realizadas por otros para resolver el mismo.

### **Enfoques de la investigación**

De acuerdo con Sampieri R.H., Collado CF., Baptista Ma. P. (2010). Existen dos enfoques básicos en la investigación: El cuantitativo y el cualitativo.

#### **El enfoque cuantitativo**

Es un proceso secuencial y riguroso. Parte de una idea que una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables, se desarrolla un plan para probarlas (diseño). Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la

medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamientos y probar teorías. Se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas (con métodos estadísticos) se establece una serie de conclusiones respecto de las hipótesis.

El investigador plantea un problema de estudio delimitado y concreto. Una vez planteado el problema de estudio, revisa lo que se ha investigado anteriormente. (Revisión de la literatura); Construye un marco teórico; Formula una hipótesis; somete a prueba las hipótesis. Las cuales se generan antes de recolectar y analizar los datos.

La recolección de datos se fundamenta en la medición. Esta recolección o medición se lleva a cabo al utilizar procedimientos estandarizados y aceptados por una comunidad científica. Las mediciones se transforman en valores numéricos que se analizarán por métodos estadísticos. Se busca el máximo control para lograr que otras explicaciones posibles, sean desechadas y se excluya la incertidumbre y minimice el error. Fragmentan los datos en partes para responder al planteamiento del problema

La investigación cuantitativa debe ser lo más “objetiva” posible. Se busca minimizar las preferencias personales. Siguen patrón predecible y estructurado y se debe tener en cuenta que las decisiones críticas son efectuadas antes de recolectar los datos. Se pretende generalizar los resultados encontrados en un grupo a una colectividad mayor. Se pretende explicar y predecir los fenómenos investigados, buscando regularidades y relaciones causales entre elementos. Los datos generados poseen los estándares de validez y confiabilidad, las conclusiones derivadas contribuirán a la generación de conocimiento.

Utiliza la lógica o razonamiento deductivo, que comienza con la teoría y de ésta se derivan expresiones lógicas denominadas hipótesis que el investigador busca someter a prueba.

La investigación cuantitativa pretende identificar leyes universales y causales La búsqueda cuantitativa ocurre en la realidad externa al individuo.

### **Enfoque cualitativo**

El enfoque cualitativo puede definirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista e interpretativo.

Se realizan descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones. Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Se lo conoce también como naturalista, fenomenológico, interpretativo o etnográfico. En él existen diversos marcos interpretativos como: el interaccionismo, la etnometodología, el constructivismo, el feminismo, la fenomenología, la psicología de los constructos personales, la teoría crítica, utilizadas para efectuar estudios.

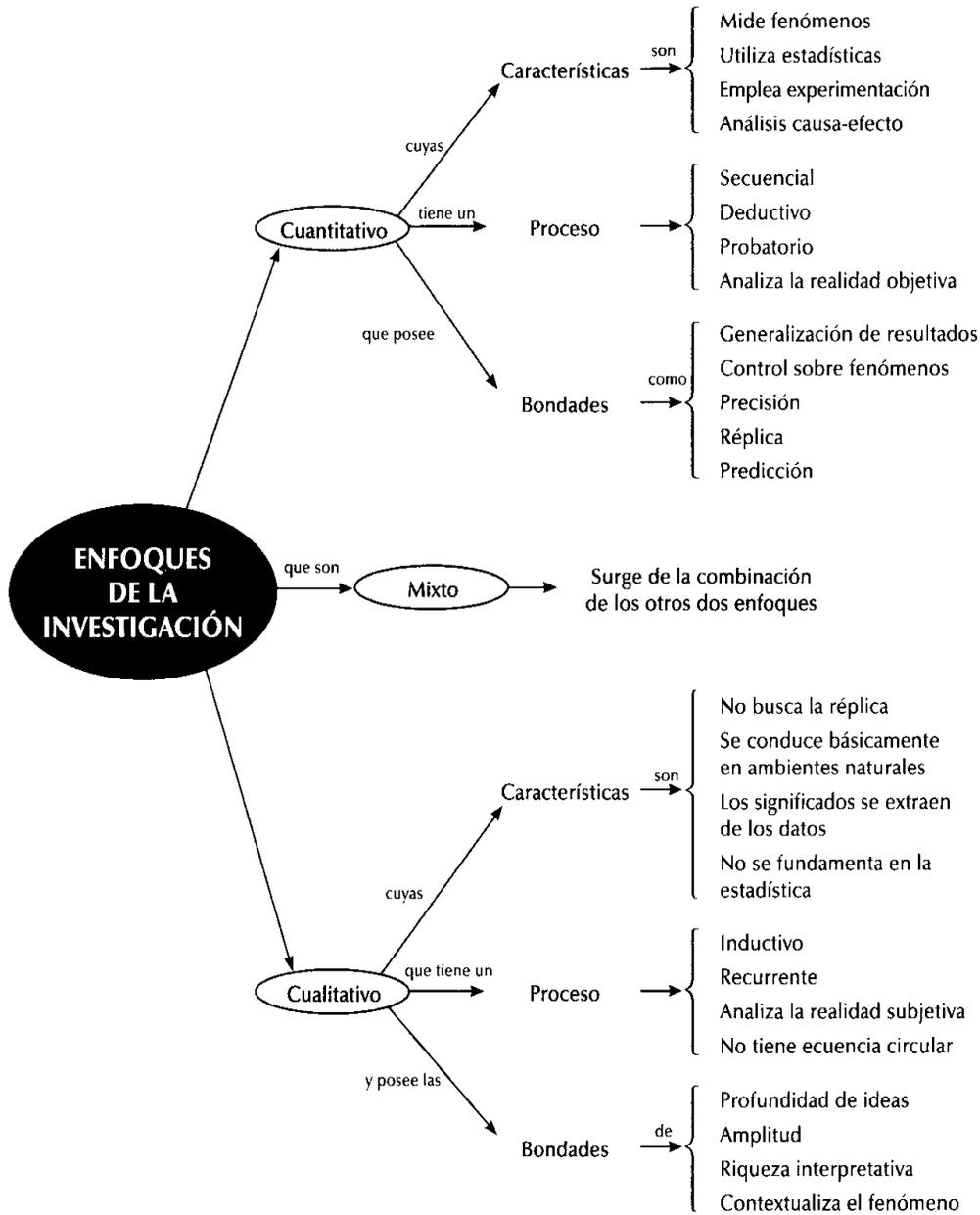
El investigador plantea un problema, pero no sigue un proceso claramente definido. Sus planteamientos no son tan específicos como en el enfoque cuantitativo. En lugar de iniciar con una teoría particular y luego “voltear”, el investigador comienza examinando el mundo social y en este proceso desarrolla una teoría coherente con lo que observa qué ocurre. Las investigaciones cualitativas se fundamentan más en un proceso inductivo. Van de lo particular a lo general. En la mayoría de los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, éstas se generan durante el proceso y van refinándose conforme se recaban más datos o son un resultado del estudio.

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados. Utiliza técnicas para recolectar datos como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, interacción e introspección con grupos o comunidades. El proceso de indagación es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría.

El enfoque cualitativo evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad. Se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, principalmente los humanos y sus instituciones. Postula que la “realidad” se define a través de las interpretaciones de los participantes de la investigación respecto de sus propias realidades.

Además, son realidades que van modificándose conforme transcurre el estudio. Estas realidades son las fuentes de datos.

En el centro del a investigación está situada la diversidad de ideologías y cualidades únicas de los individuos no buscan que sus estudios lleguen a replicarse.



**SEGUNDA PARTE**

## **ORIENTACIONES GENERALES DEL ESTILO DE REDACCION**

### **Recomendaciones para la elaboración y presentación de un trabajo de investigación**

Escriba en tercera persona siempre. Todo planteamiento que se hace debe estar apoyado por la literatura. Evitar hacer inferencias o aseveraciones en términos absolutos. Sustituir por frases como “parece ser”, “aparece”, “aparentemente”, “es probable”, se afirma, se sostiene, se aprecia, se entiende, u otras frases equivalentes.

El encabezamiento que señala el capítulo se escribe en letra mayúscula y centralizado en el margen de la página. Bajo éste se presenta en mayúscula el título del capítulo según corresponde.

Al margen izquierdo se escriben los subtítulos y no se subrayan. La primera letra de cada palabra de cuatro letras o más va escrita en mayúscula. Cuando existen subtítulos secundarios (derivados de subtítulos primarios) éstos deben colocarse a la izquierda y en negrita. La presentación del contenido del documento deberá hacerse a espacio y medio con la excepción de aquellas secciones y/o citas que requieren ser presentadas a espacios sencillos. Recuerde repasar las reglas de acentuación, el uso de las comas (,) y del punto y como (;).

#### **Interlineado.**

Todo el trabajo se presentará a un espacio y medio incluidos los interlineados. Entre un subtítulo y su texto, entre un párrafo y otro y entre final del texto de un subtítulo y el inicio de otro, en espacio doble. Se exceptúan los espacios entre las palabras capítulo y el título del mismo (un espacio sencillo) y el espacio entre ese encabezado y el inicio del texto del capítulo (dos espacios sencillos).

**Tipo de papel.** Normalmente se utiliza el formato 8 ½ x 11 pulgadas de color blanco.

**Portada.** Suele ser del mismo tipo que el papel utilizado en las páginas del trabajo.

**Apartados y subapartados.** Conviene estructurar el trabajo en apartados y subapartados y destacarlos con letras en negrita, cursiva, mayúsculas, mayor tamaño...

**Cuadros y figuras.** Cuando se pongan cuadros y figuras, convienen que acompañen inmediatamente al texto al que se refieren, a no ser que aporten información complementaria en cuyo caso se podrán poner en un anexo. Los cuadros y figuras deben caber en una página, deben presentarse horizontalmente y colocarse lo más cerca posible del texto al cual se refieren. Un

texto explicativo de una figura o cuadro se coloca debajo de la misma. En caso necesario, la página puede presentarse horizontalmente.

**Los márgenes** Todas las páginas del documento deben tener los márgenes siguientes: 1.5 pulgadas (3.81cm) a la izquierda y 1.0 pulgada (2.54 cm) arriba, abajo y a la derecha.

**El margen inferior** debe de ser lo más próximo posible a 1 pulgada (2.54 cm). Los apéndices pueden tener márgenes más grandes, pero no más pequeños. Comience cada capítulo con una página nueva con un margen de 1.5 pulgadas (3.81cm).

**Los márgenes inferiores** deben ser de 1 pulgada (3.81cm) aunque haya división de párrafo. Los subtítulos no deben aparecer en la última línea de una página.

**Tipografía y tamaño.** Use una letra tamaño 12, preferiblemente New Times Roman y Courier New, no subraye. La letra a usarse en un cuadro o figura debe ser de tamaño 10, para diferenciar entre la anotación o la figura y el próximo renglón.

**Sangría.** La primera línea de cada párrafo debe tener una sangría de siete espacios. Usar la misma sangría para los subtítulos de la tabla de contenido, para las citas en forma de bloque, para las primeras líneas de una serie numerada y para la segunda línea en el listado de las referencias. Usar el estilo de sangría para el listado de referencias. En las listas numeradas, usar sangría en la primera línea de cada ítem, la segunda línea y las siguientes deben estar a la izquierda.

**Lista de referencia.** Usar un espacio al interno de la referencia y espacio y medio entre referencias, pero espacio y medio entre las entradas. Use sangría. Titule las listas de referencias con la palabra “Referencias”. Cuando una referencia ocupe más de una línea se debe dejar una sangría de cinco espacios a partir de la segunda línea.

**Título.** Es una descripción que se refiere al contenido del trabajo. Debe redactarse en forma clara y precisa, no es aconsejable que contenga más de quince palabras, debe estar relacionado con las variables en estudio, además: Debe ser una expresión concisa y exacta del tema del trabajo de investigación. Debe contener las variables a estudiar. Eje: La capacidad para aprender depende de la herencia genética y el ambiente. Debe estar en el centro de la hoja del papel y escrito a espacio y medio y en letras mayúsculas. Inmediatamente debajo debe aparecer el nombre o los nombres de los sustentantes.

**Identificación de capítulos.** Todos los capítulos comienzan en una página que presenta en su parte superior un encabezado dispuesto así:

Se escribe la palabra CAPÍTULO en el límite del margen superior, centralizada y en mayúsculas, acompañada del número correspondiente en romanos. A un espacio sencillo se escribe el título del capítulo, también en mayúsculas y centralizado

El encabezado se verá así:

## **CAPITULO I INTRODUCCIÓN**

Las diversas subdivisiones de los capítulos se identifican con subtítulos que pueden ser: divisiones directas del capítulo (subtítulos de primer orden); divisiones de las divisiones directas (subtítulos de segundo orden); divisiones de las divisiones de una división directa (subtítulo de tercer orden) y así sucesivamente. Solo los primeros y los segundos aparecen en la tabla de contenido.

**Los subtítulos de primer, segundo y tercer orden.** Se escriben comenzando en el margen izquierdo, en negrita y con sólo la primera letra de cada palabra en mayúscula. En caso de que exista un subtítulo de cuarto orden puede dejarse al margen e iniciar el texto en esa misma línea.

**Paginación.** La identificación numeral de las páginas es diferente en las preliminares al resto del trabajo. Éstas llevan numerales romanos en minúsculas (i, ii, iii, etc.) que se colocan en la parte central inferior de la hoja, a la mitad del espacio que queda como margen. El cuerpo del trabajo se página en la esquina superior derecha cerrando justo donde termina el margen lateral y a la mitad del margen superior (1.6cms). Sin embargo, no todas las páginas llevan el número: hoja de contraportada: se cuenta, pero no se le marca. Es la primera de los números romanos en minúsculas.

**Se marca romano:** Jurado, Dedicatoria: Agradecimientos, Tabla de contenido: Lista de tablas: Lista de anexos y Resumen. Primera página del capítulo I: primera de los números arábigos; no se marca. Todo el resto, incluyendo bibliografía y anexos: se numeran con arábigos.

**Uso de comillas.** Las comillas se usan exclusivamente para señalar palabras, frases o párrafos provenientes de otro autor (citas directas cortas, textuales).

**Uso de mayúsculas.** Se usan letras mayúsculas en los títulos de investigación, en los encabezados de capítulo, y la primera de letra de un subtítulo, y la primera letra de nombres propios o apellidos. Se emplean también en las siglas de identificación.

**Uso de cursiva.** Se reserva para: El uso de citas en idiomas extranjeros (no para extranjerismos).

Distinguir títulos de libros o nombres de publicaciones periódicas. Con la modernización de la tecnología digital, la cursiva ha sustituido al subrayado en identificar libros, nombres de revistas, títulos de simposios o conferencias y entre otros.

**Uso de negrita.** Se utiliza para: .1. Señalar títulos de tablas, gráficos y figuras. 2. Destacar títulos de libros y nombres de revistas en las referencias bibliográficas y en el texto (opcional con cursiva).

**Ortografía y redacción.** La efectiva transmisión del mensaje exige que el informe no contenga faltas ortográficas ni de digitación, pues bajan mucho la calidad del mismo. Además, la redacción no debe violar ninguna regla gramatical de sintaxis, semántica ni morfología. Al escribir cerciórese de que exterioriza las ideas en forma completa y directa.

### **Aspectos a considerar al valorar un trabajo de investigación:**

En los trabajos de investigación de tesis se deben considerar los siguientes aspectos:

- Relevancia de los objetivos
- Solidez del marco teórico y amplitud de la bibliografía
- Adecuación metodológica
- Aspectos formales: presentación, estructuración, corrección ortográfica y de citado bibliográfico...
- Aportaciones que hace la tesis
- Oportunidades de continuar o ampliar la investigación, apertura de nuevas líneas de trabajo
- Importancia o aplicabilidad de los resultados
- Puntos fuertes y puntos débiles.

## **TERCERA PARTE**

### **ESTRUCTURA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

#### **Esquema para desarrollar un trabajo de investigación (Tesis o Monográfico)**

##### **Páginas preliminares**

- Hoja de contraportada
- Hoja de aprobación del jurado
- Dedicatoria- Agradecimientos. Tabla de Contenidos
- Lista de Tablas
- Lista de Anexos
- Resumen

##### **Primer capítulo: Introducción**

- Antecedentes
- Definición y Planteamiento del Problema
- Hipótesis o Preguntas de Investigación
- Justificación e Importancia de la Investigación
- Objetivo General de la Investigación
- Objetivos Específicos
- Variables e Indicadores
- Alcance y límite de la Investigación
- Marco Contextual

##### **Segundo capítulo-revisión de la literatura**

- A) Introducción del Capítulo
- B) Sustentación de las Variables

##### **Tercer capítulo-metodología**

- A) Introducción
- B) Diseño de Investigación
- C) Enfoque y tipo de investigación
- D) Población y muestra
- E) Métodos y técnicas
- F) Instrumentación de la Investigación
- G) Validez y confiabilidad
- H) Procedimiento
- I) Recolección de los Datos
- J) Análisis de los Datos

#### **Cuarto capítulo-presentación de los resultados**

- A) Introducción del Capitulo
- B) Presentación de los Resultados (por Pregunta de Investigación)

#### **Quinto capítulo-análisis y discusión de los resultados**

- a) Introducción
- b) Análisis y Discusión (por variables)
- c) Conclusiones (por objetivos)
- d) Recomendaciones
- e) Posibles investigaciones futuras

#### **Páginas post-liminares**

Referencias  
Apéndices.

#### **Páginas preliminares, páginas post-liminares y el resumen**

### **Páginas preliminares**

Las páginas preliminares son las páginas que anteceden al cuerpo del trabajo. Su diseño varía según la institución que la requiere. Aquí aparecen las preliminares reglamentadas por la Universidad UTECO. Estas son: hoja de contraportada, hoja de aprobación del jurado, dedicatoria, agradecimientos y resumen.

### **Las páginas post-liminares**

Son de índole obligatoria para un informe de investigación, por lo cual, se tratarán en el orden que les corresponde en el trabajo. Tanto las páginas preliminares como las post-liminares contienen asuntos ligados al trasfondo de la investigación

### **Resumen**

El resumen del trabajo expone con brevedad todos los puntos principales. Informa al lector de una manera condensada los principales hallazgos de la investigación. Debe comunicar con claridad el tema de investigación, problema y objetivos. Quien lea esta sección puede determinar si el informe le interesa o no.

Debe incluir el diseño utilizado, tipo de investigación, justificación, problema, variables e hipótesis, metodología, hallazgos y las conclusiones más importantes. Debe ser exacto, preciso, conciso y específico. El resumen debe contener de 150 a 350 palabras.

La palabra resumen se escribe en la parte superior de la página, en mayúsculas y centrado a 4 ms del borde del papel. El texto o contenido se escribirá seguidamente en párrafos o en bloque, a espacio y medio. Todas las fases que se incluyen en el resumen deben ser de carácter informativo, no retórico ni evaluativo.

## **CUARTA PARTE**

### **Explicaciones importantes sobre los cinco capítulos para el trabajo de investigación**

# **CAPÍTULO I**

## **INTRODUCCIÓN**

Este primer capítulo inicia con una breve introducción general de todo lo que se va hacer y las razones por las cuales se va a realizar el estudio. Cuya función es acomodar el pensamiento del lector y prepararlo para lo que encontrará a lo largo del informe.

Incluye una exposición de los antecedentes del estudio, planteamiento del problema, justificación del estudio, marco teórico o conceptual, preguntas e hipótesis, cuando estas últimas son requeridas, objetivos, variables e indicadores. Finalmente, presenta la definición operacional y/o factual de las variables y los términos considerados en la investigación. Concluye el mismo con un breve resumen de lo expuesto y se anuncia el próximo capítulo.

### **Antecedentes**

Para una presentación adecuada de los antecedentes del estudio debe hacerse un recuento histórico del tema en estudio, mencionar y hacer referencia a los autores de estudios importantes en el área y/o un recuento hasta el presente. Debe observar que su presentación se desarrolle manteniendo un orden lógico y/o cronológico en la secuencia en que aparecen las investigaciones /estudios realizados.

### **Planteamiento del problema**

Todo problema de investigación supone la existencia de una duda, vacío, insatisfacción o dificultad sobre un conocimiento dado. Esto es, al interior de una actividad científica surgen puntos que pueden ser clasificados como insuficientes o débiles, por lo menos en alguna dimensión.

Un problema de dimensión científica implica un tratamiento de investigación dentro de una línea específica. Por esa razón hacer un buen planteamiento sirve para adecuar los elementos fundamentales dentro de la investigación, evitando así factores de segundo orden.

Al hacer el planteamiento del problema lo que se expresa es una descripción de los elementos que conducen a la detección de una dificultad que, al ser formulada, generalmente deja claro cuál es la situación de duda o conflicto que interesa verificar a partir de la investigación.

**Sugerencias que deben tomarse en cuenta al momento de formular el problema de manera adecuada:**

**1-Tratar de conocer a profundidad el tema a estudiar.** Es favorable organizar y sistematizar las ideas que se tiene al respecto, confrontar las diversas posiciones que existen sobre el tema.

**2-Delimitar el tema.** Esto es, enfocar en términos concretos el área de interés, especificando sus alcances y límites. Esas delimitaciones se deben hacer tomando en cuenta el espacio, el tiempo y el contenido. Hacerlo significa que la investigación está ubicada en un contexto teórico-empírico e indicando con qué profundidad se habrá de encarar...

**3-Es preciso que se pregunte con sinceridad cuánto se sabe sobre el tema,** cuánto más se necesita saber y cuáles puntos del tema seleccionado no se tiene suficientemente claros. Es necesario enfatizar dónde están las dudas y los puntos sin aclarar.

**Para realizar un planteamiento del problema acorde a la realidad a investigar se sugiere tomar como referencia los siguientes elementos:**

1. Síntomas del Problema (Qué es lo que está sucediendo)
2. Diagnóstico del Problema (Por qué puede estar sucediendo esto, que provoca el problema)
3. Pronóstico del Problema (Qué sucedería de no solucionarse el problema)
4. Preguntas con relación al problema a investigar.

### **Justificación del problema de investigación**

La Justificación debe demostrar la importancia y relevancia del estudio. Debe indicar la aportación teórica o práctica al conocimiento existente en el campo, para promover el desarrollo en el campo de interés, aportar nuevas ideas, técnicas o estrategias, ofrecer información objetiva, científica y generar las investigaciones.

**La justificación se puede dividir en cinco partes:**

- La conveniencia.
- Relevancia social.
- Implicaciones prácticas.
- Valor teórico.
- Utilidad.

### **Marco conceptual o teórico**

El marco conceptual presenta y discute los fundamentos teóricos que apoyan la investigación. Para identificar el marco conceptual o teórico de su investigación comience por definir cuál es su enfoque o escuela de pensamiento. Por ejemplo: humanista, cognoscitivo,

conductista, dinámico, existencialista, “Gestalt”, social-cultural, entre otros. A partir de aquí, señale el o los teorizantes y el o los modelos más pertinentes que corresponden a su enfoque. Finalmente plantee los supuestos, postulados, estudios, resultados y conclusiones de cada teórico citado y la relación que guardan con su problema de investigación. Esta sección tiene la opción de presentarse en el Capítulo I o en el Capítulo II de la Revisión de Literatura.

### **Formulación de preguntas e hipótesis**

Toda investigación requiere de la formulación de preguntas o hipótesis en torno al problema de interés; dependiendo del tipo de estudio se desarrollan las preguntas, hipótesis, o ambas. En caso de que el estudio no requiera el desarrollo de hipótesis, el investigador deberá anotar todas las preguntas que surgen del problema a las cuales intentarán dar respuestas.

#### **¿Qué es una hipótesis?**

De acuerdo con Ary, Chester y Razavieh, (1982) la hipótesis es “una proposición tentativa que pretende resolver el problema o explicar algún fenómeno” (p.76). La misma constituye una solución provisional de modo que la investigación resultante conducirá a su aceptación o a su rechazo.

Las hipótesis se clasifican en:

- a. direccionales-especifican la dirección que tendrán los hallazgos en términos de relación o diferencias entre grupos. Estas son las más rigurosas en las investigaciones.
- b. No direccionales-no precisan la dirección que tomarán las diferencias o relaciones esperadas.

### **Variables y definición de términos**

Esta sección del Capítulo I, debe presentar los términos y definir, ya sea factual u operacionalmente, las variables del estudio. Para esto debe conocer:

#### ***¿Qué son las variables?***

Las variables es un atributo, característico o rasgo que refleja o expresa algún concepto o constructo, la cual adquiere diferentes valores (es cuantificable). Estas pueden ser clasificadas de acuerdo con el tipo de investigación, en:

1. Continuas-Discretas (Estudios Descriptivos).
2. Independientes-Dependientes (Estudios Experimentales).

### ***¿Qué es una definición factual?***

Las definiciones factuales en la investigación científica resultan ser aquellas que se obtienen a través de un diccionario o que son producto de la literatura científica.

### ***¿Qué es una definición operacional?***

Según Bridgeman (en Craig y Metze, 1982) las definiciones operacionales especifican las instrucciones y operaciones necesarias para poder medir las variables. Estas se clasifican en dos:

1. Medidas-define un término por medio de los procedimientos con que se mide una variable.

Ejemplo: Hambre se refiere a la cantidad de alimentos que se consume.

2. Experimentales-describe la manera en que se manipula su referente. Ejemplo: Hambre consiste en estar sin comer por 15 horas.

### **Objetivos**

Los objetivos son el complemento del planteamiento del problema. Pueden ser generales y específicos. En la actualidad se prefiere hablar de objetivos y propósitos, pero la diferencia existe solo en nomenclatura; en el aspecto práctico no existe ninguna. Usted puede usar los términos que prefiera.

### **Lo importante es que cumplan los requisitos siguientes:**

- 1 Comenzar con un verbo manejable en una investigación. Esto le da la ventaja de conocer cuál es la acción a realizar.
- 2 Debe ser preciso indicando con claridad el objeto sobre el cual recae la acción del verbo.
- 3 Debe ser realizable o alcanzable en la investigación. Esto quiere decir que ningún objetivo planteado queda en el aire para que lo cumpla algún administrador o la persona que lea el trabajo. Eso no debe ocurrir; al colocar el último punto de conclusión, todos los objetivos deben estar logrados.

Ej.: 1. Objetivo no Alcanzable- Lograr que las escuelas de educación básica del sector público posean una computadora con su data show en cada aula.

2. Objetivo Alcanzable- Sugerir estrategias para el progreso tecnológico de las escuelas de educación básica del sector público.

Los objetivos o propósitos pueden ser generales y específicos. Los generales son los que trazan la meta; los específicos indican cómo lograr los generales. Los objetivos generales salen directamente del tema del trabajo. Cuando es un tema simple que contiene una sola idea el trabajo tiene un solo objetivo general y varios específicos que salen de él.

**Ejemplo: Objetivo general**

Objetivo General. (El objetivo general de una investigación será siempre el título de la mismo acompañado de un verbo en infinitivo)

**Ejemplo:**

Título de la investigación:

Evaluación de Impacto del Coordinador Docente en los Centros Educativos de República Dominicana.

**Objetivo general:**

Evaluar el Impacto del Coordinador Docente en los Centros Educativos de República Dominicana.

**Objetivos específicos:**

A medida que avanza en la revisión de materiales bibliográficos sobre el tema de investigación, su capacidad de elaborar objetivos más apropiados para un estudio en esa área mejora.

**Ejemplo de objetivos específicos:**

1. Describir el desempeño del Coordinador Docente de los Centros Educativos.
2. Determinar la percepción de los equipos directivos y docentes sobre el desempeño del Coordinador Docente en la gestión pedagógica del Centro Educativo.
3. Determinar la satisfacción de los equipos directivos y docentes con el desempeño del Coordinador Docente.
4. Relacionar las capacitaciones desarrolladas con las acciones de seguimiento y acompañamiento observadas en el desempeño de los/as coordinadores/as.
5. Evaluar el impacto en el mejoramiento del proceso enseñanza y aprendizaje producto del establecimiento del Coordinador Docente en los centros educativos, a partir de la valoración del equipo directivo, de docentes y de las observaciones directas sobre su desempeño.

Como guía general, cuando haya elaborado sus objetivos, plantéese si ha tomado en cuenta las preguntas siguientes (Namakforoosh, 1993): -

¿Qué información se busca?

¿Qué tipo y cuánta información se necesita?

¿Qué tan confiable debe ser la información?

¿A quién se debe informar los resultados finales de la investigación?

¿Quién utilizará los resultados para la toma de decisiones?

**Listado de verbos agrupados por sinónimos.**

Investigar, Indagar, Hallar, Descubrir, Buscar,

Determinar, Establecer,

Verificar: Comprobar, Someter a prueba.

Conocer, Saber,

Identificar, Definir, Conceptuar

Clasificar, Diferenciar, Comparar, Distinguir

Indicar, Señalar, Presentar, Mostrar, Referir, Mencionar, Reflejar

Analizar, Evaluar, Revisar,

Inducir, Deducir, Inferir

**Preguntas de investigación.** (Las preguntas de investigación serán siempre los objetivos específicos convertidos a preguntas)

### **Objetivos específicos:**

1. Describir el desempeño del Coordinador Docente de los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.
2. Determinar la percepción de los equipos directivos y docentes sobre el desempeño del Coordinador Docente en la gestión pedagógica del Centro Educativo del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.
3. Determinar la satisfacción de los equipos directivos y docentes con el desempeño del Coordinador Docente de los centros educativos del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.

### **Preguntas de investigación:**

1. ¿Cuál es el nivel de desempeño del Coordinador Docente de los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí?
2. ¿Cuál es la percepción de los equipos directivos y docentes sobre el desempeño del Coordinador Docente en la gestión pedagógica del Centro Educativo del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí??
3. ¿Cuál es el nivel de la satisfacción de los equipos directivos y docentes con el desempeño del Coordinador Docente de los centros educativos del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí?

**Variables e indicadores.** (Las variables e indicadores se extraen de los objetivos específicos, preguntándose ¿Qué se desea? Más el objetivo)

### **Ejemplo:**

#### **Objetivos específicos:**

1. Describir el **desempeño del Coordinador Docente** de los Centros Educativos del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.

2. Determinar la **percepción de los equipos directivos y docentes sobre el desempeño del Coordinador Docente en la gestión pedagógica de los Centros Educativos** del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.
  
3. Determinar la **satisfacción de los equipos directivos y docentes con el desempeño del Coordinador Docente** de los centros educativos del Distrito Educativo 16-01 de Cotuí.

¿Qué se desea describir en el primer objetivo? **El desempeño del coordinador docente. Esta será la variable a investigar.**

<b>Variables</b>	<b>Indicadores</b>
Desempeño del Coordinador Docente	
Percepción de los equipos directivos y docentes sobre el desempeño del Coordinador Docente en la gestión pedagógica de los Centros Educativos	
Satisfacción de los equipos directivos y docentes con el desempeño del Coordinador Docente.	

## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

La revisión de la literatura debe estar relacionada siempre con las variables y los indicadores. Debe reflejar todo lo que se ha hecho hasta el momento en torno al tema de su investigación. Debe tener siempre presente que el relato de la literatura requiere mantener un orden lógico, coherente e imparcial. Es recomendable presentar los datos comenzando desde el pasado hacia el presente. Para esto es recomendable desarrollar el contenido siguiendo un orden cronológico en la secuencia de los eventos que se señalan, los cuales, a su vez, deben guardar relación.

No olvide, que al escribir debe hacerlo siempre en tercera persona. En español no se recomienda abusar de la voz pasiva, pero el uso de ésta le permite comunicar su mensaje de manera impersonal. Cuando se refiera a un autor, ponga su apellido precedido de coma y la fecha de edición entre paréntesis, comenzando el párrafo, al centro o al final, los demás datos de la fuente que usó lo pone al final en la referencia. Si va a usar citas textuales no la haga muy larga, y en todo caso debe ponerla entre comillas y poner el número de página entre paréntesis.

Ejemplo: **Incorrecto**

Apoyados por la literatura (Burgos, 1991; Jiménez 1991) llegamos a las siguientes conclusiones.

**Correcto:**

De acuerdo con la literatura (Burgos, 1991; Jiménez 1991) se concluye lo siguiente.

**Incorrecto:**

Entendemos que autores como...

**Correcto:** Autores como...

#### ***Ejemplos para presentar la literatura***

En un estudio reciente (Veray, 1989) se ha demostrado que las personas con más escolaridad o nivel de educación alto tienden a estar más comprometidos con la organización que aquellos con poca escolaridad o nivel bajo de educación.

Skinner, (1954) señaló la necesidad de definir operacionalmente el concepto de refuerzo. Como se observa, se hace referencia a los trabajos realizados por los autores siguiendo varios estilos. En algunas ocasiones se cierra entre paréntesis el apellido del autor y el año de

publicación (Veray, 1989). En otras sólo el año de la publicación: Skinner (1954). Fíjese que en este caso no se incluye la coma (,) después del paréntesis.

En caso de dos o más autores se coloca cada apellido seguido, del año de publicación y separado de la próxima referencia mediante el uso del punto y como (;). Toda esta información se presenta entre paréntesis.

**Ejemplo:** Una educación integrada fortalece la creatividad en el ser humano (Durin, 1984; Semple, 1979), Torrance y Meyers, (1970).

**Nota:** Cuando se hace referencia a más de un autor, éstos deben organizarse por orden **alfabético** y no por orden **cronológico**.

Cuando existe un estudio que ha sido realizado por más de dos autores se puede volver a hacer referencia al mismo de la siguiente manera, pero luego de haber mencionado a todos los autores.

**Ejemplo:** En un estudio posterior se demostró que las motivaciones de un sujeto son una función multiplicativa del refuerzo y los estímulos secundarios (Smith, Johnson y Brown, 1962). En resumen, los estudios confirman la hipótesis que establece la existencia multiplicativa de la motivación (Smith et al, 1996).

Como se observa, solamente se incluye el apellido del autor principal con la abreviatura et, al que significa, y otros; seguido del año de publicación.

En algunas ocasiones se puede encontrar en la literatura que uno o varios autores han realizado varias publicaciones en un mismo año. En ese caso usted presentará la referencia acompañada del año de publicación con letras del abecedario, en minúsculas, según el orden alfabético correspondiente.

**Ejemplo:** Las investigaciones llevadas a cabo por Pascarella. Duny e Inverson (1983 a, 1993) tenían como propósito principal determinar el poder explicativo del modelo de Tinto (1975) en una universidad urbana, que no era residencial.

### **Cómo elaborar citas y referencias bibliográficas estilo APA**

Una cita es la idea que se extrae de un documento de manera textual o parafraseada que sirve de fundamento al trabajo de investigación. La cita se coloca en el texto y es complementada con los elementos que identifican al documento de la cual se extrajo.

La American Psychological Association (APA) señala que una cita debe incluir autor (o autores), año de publicación y la página de la cual se extrajo la idea. La APA (2006) utiliza las referencias en el texto con un sistema de citación de autor y fecha; todas las citas que aparecen en el texto deberán ordenarse alfabéticamente en una lista de referencias bibliográficas al final del trabajo (p. 220).

### ¿Para qué se debe citar?

#### Para:

- Ampliar un texto.
- Reforzar o aclarar una idea.
- Argumentar o referir a las fuentes en las que está fundamentado el trabajo.
- Remitir a otras secciones del texto.
- Iniciar una discusión.
- Dar una definición

### ¿Qué se cita?

- Las ideas, opiniones o teorías de otra persona.
- Cualquier dato, estadística, gráfica, imagen –cualquier información- que no sea de conocimiento público (hechos para los que no es necesario citar la fuente).
- Cualquier referencia a las palabras de otra persona.
- El parafraseo de las palabras de otra persona.

### Clasificación de las citas

**Cita Textual o directa.** Una cita textual debe ser fiel y transcribir el texto palabra por palabra de otro autor o de un documento propio previamente publicado; al hacerlo el texto se pone entre comillas acompañado de los datos del autor, año y número de la página de donde se extrajo.

Los elementos de una cita textual pueden colocarse en distinto orden, dependiendo si lo que se quiere enfatizar es el contenido, el autor o el año de publicación.

Muchas veces es necesario y hasta desea hacer citas directas de un trabajo dado. Estas citas deben aparecer exactamente igual y en el idioma en que se encuentran en el texto original.

Cuando la cita es de cuatro líneas o menos, ésta se incorpora en el texto del trabajo entre comillas. Es necesario incluir el apellido del autor, año y la página (s) donde se encuentra.

**Ejemplo:** Spielberg (1980) sostiene que “no es muy sorprendente que la ansiedad producida por las pruebas sea un problema común entre los estudiantes de secundaria y universitaria” (p.81). Es así como la historia traza los destinos de la raza humana, por lo que “las aspiraciones del hombre deben estar más allá de su alcance” (Sample y Wohlford, 1980; pp.82-83).

Cuando al hacer una cita directa se omite o se elimina alguna parte entre una oración y otra, un Párrafo y otro, se indica mediante el uso de la elipsis. Para esto se siguen las siguientes reglas:

1. tres puntos (...) suspensivos si la elipsis u omisión es de palabras u oraciones.
2. cuatro puntos (...) si la elipsis es en la terminación de una oración de un párrafo.
3. una línea completa (\_\_\_\_\_) cuando la omisión es de uno o más párrafos.

**Cuando la cita es de cinco líneas o más,** deberá separarse del texto del trabajo. Esta se sangra a cinco u ocho espacios del margen izquierdo y se escribe sin comillas. La misma puede presentarse a espacio sencillo o a espacio y medio; preferiblemente a espacio sencillo.

Ejemplo: El concepto de refuerzo en la psicología del aprendizaje ha sido y es un concepto controversial (Kimble, 1961). De acuerdo con Premack, por ejemplo:

... refuerzo es una condición relativa determinada por la relación entre dos respuestas.  
En un grupo de respuestas la más probable reforzará todas aquellas respuestas menos probables en el grupo (Premack, 1965; p.65).

**Cita textual corta,** tiene menos de 40 palabras y se incorpora al texto que se está redactando entre comillas dobles.

**Cita textual corta con énfasis en el contenido.** El contenido de la cita va en primer lugar entrecomillado y al final entre paréntesis el autor o autores, el año y la página. Ejemplo: “La incorporación de la mujer al mercado del trabajo...es la acción explicativa más importante en la configuración modal de la familia chilena” (Muñoz, Reyes, Covarrubias y Osorio, 1991, p. 29).

**Cita textual corta con énfasis en el autor.** Se anota primero el apellido del autor(es), seguido por el año que va entre paréntesis, a continuación, la cita entre comillas y finalmente, entre paréntesis también, la página de donde se tomó la cita. Ejemplo: Muñoz, Reyes, Covarrubias y Osorio (1991) señalan que "la incorporación de la mujer al mercado del trabajo...es la acción explicativa más importante en la configuración modal de la familia chilena" (p. 29).

**Cita textual corta con énfasis en el año.** En este caso se anotará primero el año seguido del nombre del autor, la cita entrecomillada y al final, entre paréntesis, la página. Ejemplo: En 1991, Muñoz, Reyes, Covarrubias y Osorio señalaron que "la incorporación de la mujer al mercado del trabajo...es la acción explicativa más importante en la configuración modal de la familia chilena" (p. 29).

Cuando se omite parte del texto en una cita, éste se reemplaza en la oración con puntos suspensivos (...), como se aprecia en los ejemplos anteriores. Cuando se agrega una idea ajena al documento original ésta debe ir entre corchetes []. Ejemplo: "Este diseño [diseño con pos prueba únicamente y grupo de control] incluye dos grupos, uno recibe el tratamiento experimental y el otro no (grupo de control)".

**Cita textual larga,** es mayor de 40 palabras y se escribe en una nueva línea sin comillas. Todo el párrafo se pone a una distancia de 1.3 cm desde el margen izquierdo y no se utiliza el espaciado sencillo. A continuación, se ejemplifica una cita textual larga con énfasis en el autor: Para Dennis Con (1998. La comprensión es el segundo objetivo de la psicología se cumple cuando se puede explicar un suceso. Es decir, **comprender** por lo general significa que se puede *determinar las causas de un comportamiento*. Se puede tomar como ejemplo la última pregunta ¿por qué? La investigación sobre la "apatía del espectador" ha mostrado que las personas a menudo no ayudan cuando se encuentran cerca otras personas que podrían ayudar (p. 7).

**Cita no textual o indirecta.** La cita no textual o indirecta consiste en un resumen breve o parafraseado de una parte de la obra o de toda ella. Existen dos tipos de citas no textuales, la específica y la general.

**Citas no textuales** La cita no textual o indirecta consiste en un resumen breve o parafraseado de una parte de la obra o de toda ella. Existen dos tipos de citas no textuales, la específica y la general.

**La cita no textual específica** se refiere a una parte de la obra, se escribe sin comillas e incluye la o las páginas de donde se ha resumido. Ejemplo: Martínez de Souza, J. (1999) considera que las tablillas de arcilla son el soporte más antiguo que se conoce del libro... (p. 41).

**La cita no textual general** resume el contenido total de un escrito va sin comillas y no se agrega el número de páginas. Ejemplo: Romero (1993) señala que...Romero y Arias (1994) son de opinión que...Villouta, Rodríguez y Zapata (1985) se refiere a...Al igual que las citas textuales, las citas no textuales pueden enfatizar el autor, el contenido de la cita o el año de publicación.

***Cita de cita.* Es cuando se menciona un texto citado por otro autor y del que no se ha conseguido el original, la cita debe contener la expresión citado por. Ejemplo:**

La enciclopedia se puede definir como “aquella obra de referencia que reúne el saber y la experiencia de una determinada clase de sociedad y relaciona los nombres que esa sociedad conoce por artículos o entradas en un orden, comúnmente alfabético o sistemático, abarcando bien áreas generales o particulares del conocimiento y da, al menos, una explicación básica de cada uno de los términos empleados. (Martín, p. 95-96 1995, citado por Escalona 2001). Al igual que en la redacción de las citas textuales y las citas no textuales, las citas de citas también pueden enfatizar el autor, el contenido de la cita o el año de publicación.

**Ejemplo: Cita de fuente secundaria.** Freud (en Spielberger, 1980) sostenía que “la ansiedad era resultado de una descarga de energía reprimida, a la cual llamó libido” (p.53).

Note que las citas de fuentes secundarias incluyen la palabra antes del apellido del autor de referencia. La cita de paráfrasis se hace cuando usted transcribe la idea exacta del autor en otras palabras sin acortarla ni cambiar el sentido de lo que el autor expresa. Al principio del párrafo o al final se puede incluir el autor (apellido y año) eliminando la palabra si es fuente original o incluyéndose (según el ejemplo) en caso de que sea producto de fuentes secundarias.

Debe tener presente que en la bibliografía aparezca el autor de referencia, o sea, la fuente secundaria y deberá señalar, ya sea el o los capítulos, la o las páginas donde aparecen el o los autores o la información utilizada. Es decir, la parte específica de donde obtuvo el dato.

Estas reglas o guías para referencias en trabajos científicos y/o escritos formales aplican a todas las áreas o partes de una propuesta, tesis, monografía o artículo. Debe tener presente que todos los autores citados en un texto de un trabajo deberán aparecer en la Bibliografía o Referencias. Por otra parte, un autor que no haya sido citado en el texto o contenido de su trabajo no debe aparecer en la Bibliografía o Referencias. Por lo que debe cotejar cuidadosamente cada referencia.

En este capítulo de Revisión de Literatura es muy importante la presentación rigurosa de otros estudios /investigaciones realizadas por investigadores del país o países extranjeros. Para esto, debe presentarse una síntesis de cada estudio.

Las preguntas guías que se presentan a continuación le ayudarán a confeccionar la sección correspondiente de Revisión de Literatura. La contestación a cada pregunta representa una o dos oraciones del párrafo que estará desarrollando.

1. ¿Quién es (son) el (los) autor (s)? Seguido por el (año) de la publicación.
2. ¿Cuál es el tipo de estudio? ¿Quiénes y cuántos participaron en el estudio? (refiérase a la población y/o muestra. Puede incluir edad, sexo, grupo control, experimental. Sea descriptivo, pero específico).
3. ¿Cómo se seleccionó la población y/o muestra? (Refiérase a las estrategias y procedimientos de muestreo brevemente).
4. ¿Qué tipo de estudios es o diseño utilizado?
5. ¿Cómo se recopilaron los datos? ¿Qué se hizo? (Refiérase a la naturaleza de los procedimientos de investigación brevemente).
6. ¿Qué métodos estadísticos se utilizaron para el análisis de los datos? (Refiérase a éstos en términos de lo que se obtuvo; que tanto por ciento, promedios, correlaciones, varianza, significancia que se dio entre las variables y/o grupos y/o participantes según sea el caso). Recuerde que no tienen que mencionarlos todos. Tampoco cite algo que no entiende, para eso pregunte, aclare y escoja los datos más pertinentes.
7. ¿Cuáles fueron los hallazgos y /o resultados más importantes del estudio? ¿Qué encontró?
8. ¿A qué conclusiones llegó el autor y qué recomendaciones hace? (Resuma y sea breve).

## **Guía para redactar**

Tenga presente que, al escribir, las ideas que usted presente y todo el material expuesto debe estar relacionado de algún modo entre sí. Esto contribuye a que el lector puede seguir sin problemas la trayectoria de su pensamiento y que fluya la lectura.

Por consiguiente, será necesario el uso de palabras guías y oraciones puente en y entre un tema y otro, en y entre un párrafo y otro. A estas palabras y oraciones se les conoce como transiciones; puesto que preparan el camino para cambiar y añadir nueva información.

A continuación, se especifican algunas de las palabras guías que pueden ser muy útiles al redactar (Quintana, 1990).

### **De adición:**

También, además, primero, segundo, luego, y, finalmente, a su vez, a través.

### **De sucesión:**

Después de, mientras tanto, ahora, antes de, durante, el siguiente, finalmente, luego, en primer lugar, a continuación, en lo que sigue.

### **De espacio:**

Cerca, a la derecha, próximo, al final, arriba, abajo, al otro lado, al fondo, a su alrededor, junto a, en el interior.

### **De oposición:**

En cambio, por el contrario, sin embargo, no obstante, ahora bien, por otra parte, por otro lado.

**De iluminación:** Por ejemplo, específicamente, cabe señalar, en este sentido, se dice, los autores señalan. **De conclusión:** por consiguiente, luego, por lo tanto, en resumen, en conclusión, en general.

## **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

Este capítulo presenta todo lo relacionado con la metodología, procedimientos y estadísticas a utilizar en la investigación. En el mismo se incluye el diseño de investigación, tipo de investigación, descripción de la población y muestra, modelo para seleccionar la muestra, descripción del instrumento de investigación, validación y confiabilidad, procedimiento y análisis de los datos.

## Descripción de la población y muestra

En esta sección se describe la población y las estrategias de muestreo, tomando en cuenta las reglas de muestreo y los métodos estadísticos que se pueden utilizar en una investigación.

Ejemplo: Para fines de este estudio se utilizará una muestra por disponibilidad de un 15 % del total de la población de maestros en cada Región Educativa de Puerto Rico (Kerlinger, 1984).

## Población y muestra (a manera de ejemplo)

La población se contextualiza en espacio y tiempo. Para Tamayo y Tamayo (2001; p. 114) la población está determinada por la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos que se necesitan para la investigación. El estudio se conformó por una población censal de 151 directores y 2578 docentes de las distintas escuelas que conforman el distrito educativo 16-01, de Cotuí.

Para determinar la muestra en ambas poblaciones se utilizará la fórmula propuesta por Fischer y Navarro (1995), que a continuación se describe

Cálculo para el tamaño de la muestra:

Donde:

$n$ : Es el tamaño de la muestra a seleccionar,

$Z$ : representa el nivel de confianza 95%

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2 N + Z^2 pq}$$

$P$ : es la variabilidad positiva

$q$ : es la variabilidad negativa

$N$ : es el tamaño de población en estudio

e: es la precisión del error máximo permitido

$$n: \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 2578}{(0.05)^2 (2578-1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n: \frac{(3.8416) 0.5 \times 0.5 \times 317}{0.0025 (316) + (3.8416) (0.25)}$$

$$n: \frac{(3.8416) (7.25)}{0.79 + 0.9604}$$

$$n: \frac{304.4468}{1.7504}$$

$$N = 173.929845$$

### **Descripción del instrumento de investigación**

Esta sección del documento es muy importante, dado el hecho de que usted deberá explicar en qué consiste el instrumento de investigación que va a utilizar para la recopilación de los datos. Estos datos, a su vez, deberán contestar las preguntas e hipótesis del estudio, solucionando así el problema de investigación.

En el caso de que se utilice un instrumento, por ejemplo, un cuestionario desarrollado por otro autor, usted deberá describir y explicar por quién y cómo fue desarrollado, de cuántas partes consta, cuántos reactivos lo componen, índices de validez y confiabilidad, nombres y fechas de autores. Es decir, todo lo relacionado con el desarrollo y construcción de éste. A su vez, deberá indicar, antes o después, por qué lo utilizará. De igual modo, si usted va a hacer alguna alteración o cambio en el instrumento indicará en qué consiste.

Por otra parte, si usted va a desarrollar su propio cuestionario de investigación, deberá indicarlo desde el principio. Igualmente, deberá describir de cuántas partes constan y cuántos reactivos lo componen en total. Deberá desglosar cuántos de estos reactivos miden cada constructo y cada variable. Así mismo, cuántas escalas y sub-escalas se utilizarán. Esta información luego de que se presenta en forma expositiva y refiere al apéndice donde presentará el instrumento, se resume en la tabla de especificaciones; la cual probablemente sea la tabla I del documento. Cabe señalar, que el primer paso para la construcción de un cuestionario es el desarrollo de una tabla de especificaciones. Esta le brindará guía y dirección en la medición de

sus variables. En ésta se definen los objetivos y el contenido del cuestionario; lo cual facilitará la agrupación de los datos para realizar posteriormente los análisis estadísticos requeridos por el estudio.

### **Validación del instrumento**

Comenzará esta parte indicando el tipo de validez y confiabilidad y los análisis estadísticos que utilizará para obtener cada una. Cuando el instrumento ha sido validado, solamente informará los índices en la sección anterior y se omite esta parte de validación. No obstante, cuando el instrumento que se utilizará requiere ser traducido, por ejemplo, del inglés al español, además de la validez y de la confiabilidad del instrumento informadas en la sección anterior, es indispensable su validación luego de haber sido traducido. Si usted desarrolla el instrumento debe ser explícito en la metodología que utilizará para la validación.

### **Recomendaciones para obtener validez y confiabilidad**

Existen diferentes análisis estadísticos mediante los cuales se obtienen la validez y confiabilidad de los instrumentos que se utilizan en una investigación.

Validez se refiere al grado de precisión con que la prueba (instrumento) mide aquello para lo cual fue construida. Existen tres maneras de establecer la misma:

1- **Validez de contenido**- evalúa si los reactivos miden y son representativos de lo que pretende medir. En este caso se somete el instrumento al análisis y evaluación de expertos en el área. Este análisis se subdivide en dos:

- a. **Validez aparente**- ésta evalúa si el instrumento “aparenta” medir el contenido bajo consideración. La misma es hasta cierto punto limitada dado que depende del juicio subjetivo del evaluador.
- b. **Validez lógica**- se refiere al procedimiento utilizado por el investigador para evaluar el contenido de los reactivos y si éstos cubren el “campo” total del mismo. Esta es más sistemática que la anterior y muchas veces más difícil de lograr, dado que el análisis debe cubrir toda la teoría (fuentes originales); información que muchas veces no está disponible para el investigador. Por lo tanto, mayormente se utiliza la validez de contenido.

**2- Validez de Criterio-** se refiere a si la prueba es correlacionada significativamente con otras variables relevantes. Para esto, se utiliza el coeficiente de correlación de Pearson o Spearman, dependiendo del tipo de variable que sea. Se puede obtener validez de criterio de tres maneras:

- a. **Validez Predictiva-** esta pregunta si el instrumento se correlaciona con algún evento que ocurrirá en el futuro.
- b. **Validez de grupos conocidos-** en ésta, se comparan las puntuaciones de un grupo que posee la variable con otro grupo que no la posee. Si la medida es válida, estos grupos deben diferir significativamente respecto a las puntuaciones. Alas diferencias en puntuaciones demostrarán que el instrumento mide adecuadamente el contenido del mismo. Para esto, estadísticamente se utilizará la prueba **T** (siempre que haga referencia a algún tipo de prueba estadística en el documento, debe subrayar la sigla, según observa).

**3- Validez de constructo-** es la más difícil de establecer y se refiere a si el instrumento mide un constructo teórico en particular. Para esto, es necesario establecer validez convergente y validez discriminatoria. Estas se obtienen mediante el uso del coeficiente de coeficiente de correlación de Pearson o Spearman.

- a. **Validez convergentes-** esta se obtiene a través de un coeficiente de correlación (Pearson o Spearman). La misma pregunta si un constructo se correlaciona significativamente con alguna variable teóricamente relevante.
- b. **Validez discriminatoria-** observa cómo una variable teóricamente irrelevante o desigual se correlaciona con las puntuaciones del instrumento. Po lo que estas variables no deben correlacionarse significativamente con las puntuaciones del instrumento, ya que éstas medirán constructos diferentes. Por lo tanto, debe usar instrumentos que teóricamente no se relacionan con el instrumento bajo consideración. La prueba de aptitud artística no debe relacionarse significativamente con el hemisferio izquierdo.
- c. **Validez factorial-** estadísticamente se utiliza el análisis factorial para determinar si los reactivos convergen en cuanto a “factores” que son representativos del constructo. A la misma vez, discrimina, colocando en otros factores aquellos reactivos que no miden lo mismo. Debe combinarse con otras medidas de validez por la sud-gelividad del coeficiente factorial utilizado para establecer los factores.

**Confiabilidad**- se refiere a la consistencia que tiene el instrumento para medir el constructo bajo consideración. Es decir, que mida lo mismo cada vez que se administre a un individuo o a grupos en diferentes ocasiones. Existen tres maneras diferentes para establecer la confiabilidad de cualquier instrumento de investigación.

1. **Consistencia interna**- mide cuán consistentes son los reactivos entre sí. Para esto, se utilizan tres medidas estadísticas dependiendo del tipo de escala que tenga el instrumento. Por ejemplo: Intervalo (Likert), Nominal (dicotómica), de razón y/o Ordinal.

a) **Alpha de Cronbach**- se basa en las correlaciones promedios entre los reactivos. Tienen un valor máximo de 1.00. cuando un instrumento refleja un alfa alto, significa que está midiendo aspecto relacionado del constructo. Por uso y costumbre, un alfa de 0.80 o mayor necesario para establecer la consistencia interna. Esta medida se utiliza con escalas de intervalos, como, por ejemplo, tipo Likert o escalas de razón.

b) **“Kuder-Richardson Fórmula 20”**- se utiliza cuando el instrumento se compone de reactivos dicotómicos y/o ordinales. Por ejemplo; (dicotómico) sí-no; cierto-falso; acuerdo-desacuerdo o cuando las respuestas son obligadas (ordinal) Siempre- A veces- Nunca.

c) **“Split-Half Reliability” (División en mitades)**- estima la consistencia del instrumento correlacionando la primera parte de los reactivos con la segunda parte. Existen tres métodos diferentes para realizar un “Split-half reliability”.

1. Se divide el instrumento en dos mitades, de manera que compara, por ejemplo, los primeros 50 reactivos con los últimos 50 reactivos.
2. Asignación aleatoria de reactivos-los reactivos se asignan aleatoriamente antes de dividirse en mitad, luego se establece la correlación entre ambas partes.
3. “Pares y Nones”- se establecen las dos mitades a base de un grupo de reactivos “Pares” y el otro grupo de reactivos “Nones”, luego se comparan con la correlación.

Cualquier método de “Split-Half Reliability” estima por debajo la consistencia interna dado el número total de reactivos del mismo que influye en la confiabilidad de cualquier instrumento. Por lo tanto, la estadística utilizada para corregir la baja estimación es la fórmula de “Spearman-Brown”.

2. **“Test-retest reliability”**. (Prueba-Reprueba)-se administra el mismo instrumento en dos ocasiones (Tiempos) diferentes al mismo grupo (T1 y T2). Luego se correlacionan las

puntuaciones. Por uso y costumbre, una correlación de 0.80 o más indica que el instrumento es estable al pasar del tiempo.

**3. Formas paralelas o equivalentes**-se construyen dos instrumentos a base de reactivos equivalentes. Por ejemplo: Forma A y Forma B: ambas deben medir lo mismo. Luego de ser administradas al mismo sujeto o grupo, éstas se correlacionan. La correlación debe ser de 0.80 o más para establecer la confiabilidad del instrumento.

Cuando se presenta la propuesta de Tesis, en la sección de Validación del Instrumento, usted informa solamente la validez y confiabilidad que va a buscar y sus respectivos análisis estadísticos. Es decir, usted indica lo que va a hacer (futuro). Posteriormente, cuando está trabajando esta sección, ya en la tesis formalmente, usted informará sobre la muestra que utilizó, el tipo de validez y confiabilidad que obtuvo y los índices obtenidos. Es decir, lo que hizo (todo en pasado).

### **Validez de contenido**

Este análisis permite evaluar la construcción y la claridad del reactivo. A tales efectos se sometió el instrumento a la consideración de dos expertos en el área de filosofía y español para la evaluación crítica de cada uno de los 164 reactivos. Estos luego de revisar el instrumento, surgieron cambios para mejorar la claridad y precisión de los mismos, los cuales fueron incorporados al instrumento. (Villanueva, 1988; p.46).

### **Procedimientos**

Esta sección del documento explica detalladamente la forma y manera cómo usted procederá (en la propuesta) o procedió (en la tesis) para lograr realizar el estudio o investigación. En general, deberá indicar:

1. a quién y cómo solicitará permisos o las autorizaciones pertinentes. En caso de que envíe cartas, éstas deberán aparecer en el apéndice:
2. a quién y cómo extenderá la invitación a participar en el estudio:
3. cómo llevará a cabo la coordinación del estudio y los recursos de los cuales dispondrá o reclutará:
4. cómo administrará y recogerá el instrumento de investigación:
5. qué medidas de control investigativo establecerá, de ser necesario.

Luego de presentada esta sección, se discuten los análisis estadísticos que llevará a cabo y la importancia de los resultados del estudio. La propuesta de trabajo de grado finaliza en este punto.

## **CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

### **Introducción**

La introducción en esta sección debe resumir qué análisis estadísticos se utilizaron para contestar cada pregunta y/o hipótesis en la investigación efectuada; así como el objetivo/propósito del estudio en general. Luego, establezca la estructura u orden que dará a la exposición de los hallazgos.

Los subtítulos que siguen en esta parte del capítulo (luego de finalizada la introducción) dependerán del modo como usted determine que irá contestando cada pregunta y /o hipótesis. Por último, este capítulo concluye con un resumen. En éste, usted recopilará aquellos hallazgos más sobresalientes.

A continuación, se presentan distintos ejemplos que podrán ofrecerle una idea de cómo describir sus datos. Recuerde que en este capítulo usted describirá solamente los resultados, tomando como guía las preguntas de investigación, sin entrar en una discusión, ni en las implicaciones propiamente. No obstante, los datos deberán presentarse con suficiente detalle para justificar la discusión y las conclusiones del Capítulo V.

### **Ejemplo: introducción capítulo IV (Veray, 1989; pp.74-76).**

#### **CAPÍTULO IV RESULTADOS**

El propósito de esta investigación fue examinar la relación entre el compromiso organizativo y la edad, años de servicio y la satisfacción global en el trabajo. A su vez, examinar si existían diferencias significativas en el nivel de compromiso de los participantes dependiendo de su sexo, estado civil (casados y no casados), escolaridad, posición que ocupaba, departamento y grupo jerárquico al que pertenecía.

Este capítulo presentará los resultados finales obtenidos a través de todo el estudio. Los mismos respondieron a los análisis estadísticos de correlación y regresión múltiple por pasos. A su vez, se realizó una prueba **t** y una **Anova** para determinar si existían diferencias significativas entre las variables dependientes y las otras variables como el sexo, el estado civil, la escolaridad, el departamento para el cual trabajaba el participante, la posición que ocupaba y el grupo jerárquico al que pertenecía dentro de la organización. Estos análisis se llevaron a cabo mediante el programa estadístico para computadoras SPS (Norusis, 1986). Se realizó una prueba de homogeneidad de la varianza, previo a utilizar la estadística inferencial.

### **Recomendaciones para la presentación de cuadros y gráficas**

1. Los encabezamientos en los cuadros o gráficas y sus títulos se escriben sobre el margen izquierdo.
2. Sólo va en mayúscula la primera letra de la primera palabra y aquellos términos que desempeñan funciones de nombres propios.
3. No se utilizan sufijos ni letras. El número de los cuadros o gráficas debe escribirse en arábigo.
4. Sólo las líneas horizontales de los cuadros van dibujadas, se omiten las verticales.
5. Dependiendo del número de columnas, ajuste el espacio entre éstas. Mayormente se dejan tres espacios entre las columnas.
6. El título de los cuadros o gráficas siempre debe indicar con claridad qué se está presentando.
7. Cada vez que se presenta un cuadro o gráfica, es indispensable enunciar las mismas previamente y explicar en qué consisten y su significado. Recuerde que el propósito de los cuadros o gráficos, es resumir con claridad los datos y/o resultados obtenidos de forma sistemática y condensada. Por lo tanto, los cuadros o gráficos deben ser auto explicativos sin que dupliquen o repitan la información ya presentada en la sección.

## CAPÍTULO V DISCUSIÓN

### Introducción

Para comenzar este capítulo, puede hacer referencia al interés o motivo del estudio y problema de investigación. Luego, señale brevemente, su marco teórico y aquel o aquellos teorizantes (mencionados en su capítulo I y II) con los cuales concuerdan sus hallazgos en general. Indique, en qué concuerdan y/o en qué no concuerdan. No repita. Su exposición debe ser de naturaleza integradora de los aspectos más significativos presentados en los capítulos anteriores.

Seguido, indique el orden en que desarrollará la discusión de acuerdo con las variables de investigación. En general, en este capítulo usted está libre para revisar, examinar las implicaciones, interpretar, cualificar y hacer inferencias de sus resultados. Debe enfatizar, a su vez, las consecuencias teóricas de los hallazgos y la utilidad de los mismos para avanzar el conocimiento y/o su aplicación práctica. Del mismo modo, debe enfatizar la literatura y/o otros estudios que apoyan o están en desacuerdo con sus resultados. Aquí usted debe triangular, es decir comparar los hallazgos, con las teorías y expresar lo que piensan acerca de la investigación en cada variable analizada.

Las preguntas guías que se sugieren a continuación le ayudarán a desarrollar la discusión de este capítulo.

1. ¿De qué manera y hasta qué punto el estudio logró contestar las preguntas y/o hipótesis de la investigación?
2. ¿Qué contribución hace el estudio y en qué áreas (s)?
3. ¿Qué implicaciones teóricas se derivan de la discusión?
4. ¿Cuáles son las conclusiones del estudio?
5. ¿Cuáles son las limitaciones del estudio?
6. ¿Cuáles serían las recomendaciones, incluso para futuros estudios?

**Nota:** Los subtítulos en esta sección dependerán del modo como usted dirija y desarrolle la discusión de los resultados.

A continuación, se presentan diferentes segmentos como ejemplos del Capítulo de Discusión.

**Ejemplo: Introducción capítulo V (Estrada Pérez, 1989; pp.62).**

El capítulo de discusión se ha dividido en cuatro partes fundamentales para facilitar al lector la comprensión del mismo. La primera parte presenta un breve resumen de los objetivos e hipótesis del estudio. La segunda se dedica a interpretar el apoyo que recibe las hipótesis del estudio y a considerar algunas inferencias al respecto. En la tercera se presentan algunas implicaciones y finalmente, en la cuarta se señalan, las limitaciones del estudio y se dan algunas recomendaciones.

**Ejemplo: Segmento de parte de conclusiones (Villanueva, 1988: pp.217, 218,219).** Nota: Sólo se presentan algunas de las conclusiones del documento original.

Las conclusiones a las que se llega en este trabajo de investigación son las siguientes: El instrumento de investigación es un mecanismo lo suficientemente sensitivo para el diagnóstico de las turbulencias en el sistema organizacional. Al identificar sistemáticamente las señales de turbulencias se hace posible la eventual anulación de aquellas turbulencias no deseadas por la organización en su esfuerzo por lograr las metas y objetivos organizacionales. Los resultados del análisis de factores mostraron que los estilos gerenciales de supervisión resultaron ser las condiciones de turbulencias de mayor incidencia en el sistema que afectan el esfuerzo por lograr las metas y objetivos organizacionales. A pesar de que se seleccionaron dos organizaciones diferentes para el estudio, se observa en las mismas, conductas similares en su esfuerzo por lograr metas y objetivos organizacionales. Si se amplía la muestra registrándose este patrón de factores congruentes, independientemente de las características de la organización, entonces sería necesario reevaluar la visión actual de diferencias organizacionales pública vs privada, grande vs, pequeñas, servicio vs, manufactura.

**Ejemplo: Limitaciones y recomendaciones (Villanueva, 1988; pp.221-222)**

**Limitaciones de la investigación**

Las limitaciones de esta investigación que impiden la generalización de sus resultados son:

1. Tamaño de la muestra y la distribución geográfica; ya que ambas organizaciones se encuentran en la misma área.

2. En el proceso de validación de contenido, el instrumento diagnóstico no se sometió a expertos en el área de la psicología de personal e industrial /organizacional, y se desconoce cómo esto puede afectar la asignación de reactivos por escalas.
3. No se validó el instrumento utilizado para establecer la confiabilidad del mismo.
4. No se realizó un análisis estadístico para establecer si las diferencias entre ambas organizaciones eran significativas.

### **Recomendaciones para estudios futuros**

A continuación, se ofrecen una serie de sugerencias para futuras investigaciones:

1. Estudiar la prevalencia de factores comunes en un número mayor de organizaciones.
2. Determinar mediante la aplicación del instrumento de investigación la mejor distribución de reactivos dentro de las categorías. En otras palabras, reformular las categorías, de manera que se optimice el instrumento de Investigación.

### **Referencias**

Una referencia bibliográfica es el conjunto de elementos suficientemente detallados para identificar la fuente de la cual se extrae la información. Se refieren a todas las fuentes de información que consultó para su trabajo. Estas indican al lector dónde puede encontrar más información sobre la materia tratada.

Las referencias incluyen elementos esenciales y complementarios. Los esenciales son aquellos sin los cuales no se podría identificar un documento como autor, título y pie de imprenta. Los elementos complementarios son datos útiles que se agregan a los esenciales, por ejemplo, números de páginas, nombre del traductor, prologuista, colección o serie, número de tomos, etc.

La sección de referencias puede organizarse de diferentes formas; por ejemplo, por fechas y orden alfabético de autores.

Recuerde que al confeccionar una referencia es muy importante la uniformidad y que las fuentes citadas deben aparecer en el idioma. No obstante, la más usada es por orden alfabético de autor original en que está escrita la obra. Según A.P.A. (1984) sólo se incluye en las

referencias todo aquel documento que se puede cotejar, obtener y que se mencione en su documento. No se incluyen comunicaciones personales. Si se utilizan, sólo se citan en el texto.

**Como regla general, cada referencia bibliográfica debe contener los siguientes datos:**

1. Apellido (s) de autor; primera letra Mayúscula.
2. Inicial (es) del nombre solamente.
3. Año de la edición
4. Título; primera letra mayúscula únicamente, excepto cuando se incluyen nombres propios. Se subraya en caso de que sea un libro. Si es una revista, periódico, subraye el nombre de la revista o periódico.
5. Edición
6. Lugar de la edición
7. Casa editora. Lugar de procedencia
8. Número de páginas, de ser necesario.
9. **Recomendaciones**
  1. Use comas entre los autores y entre los apellidos e iniciales del nombre del autor (es)
  2. Añada un punto después del nombre del autor
  3. Termine con un punto la referencia
  4. No subraye ni use comillas simultáneamente
  5. Presente la fecha de edición en paréntesis después del nombre del autor y añada un punto después del paréntesis.
  6. Comience la referencia al margen izquierdo. Sangre a tres (5) espacios, a partir de la segunda línea. Debe dejar dos espacios entre una línea y otra de cada referencia. Sin embargo, es aceptable presentar la referencia para cada autor a espacio sencillo, dejando dos espacios entre una referencia y otra.

A continuación, se muestran una serie de ejemplos, los cuales incluyen diferentes publicaciones y la forma adecuada de presentarlas. Si necesita el formato de otras publicaciones no incluidas en los siguientes ejemplos, consulte el Manual de Publicaciones de A.P.A. (1984) en las páginas 119-133.

### **Directrices para redactar referencias bibliográficas**

En la redacción de las referencias bibliográficas de las diferentes fuentes de información existen similitudes y diferencias en los elementos que las componen, el estilo y la puntuación.

## Referencias para documentos impresos

En la tabla que sigue se muestran los elementos que deben incluir las referencias bibliográficas para documentos impresos. Asimismo, se presenta el orden de estos elementos y la puntuación de cada uno.

Documentos Impresos
<b>Publicaciones no periódicas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Autor Apellido e inicial(es) del nombre(s)</li><li>• Año de publicación (entre paréntesis)</li><li>• Título del trabajo y subtítulo, si hay, separados por dos puntos (en itálicas o negritas)</li><li>• Edición a partir de la segunda edición, se abrevia con (ed.) (minúsculas y va entre paréntesis)</li><li>• Lugar de publicación</li><li>• Editorial</li></ul>
<b>Formas generales</b>

Libro	<p><b>Apellido, A. A. (año de publicación). Título del trabajo. (ed.).</b>  <b>Lugar de publicación: Editorial. Ejemplo</b></p>							
	<p><b>Libros</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="586 359 967 415">Cita en Texto</th> <th data-bbox="967 359 1344 415">Referencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="586 415 967 701"> <p><b>Leavell y Clark (1965) consideran que la historia natural de la enfermedad o génesis tiene dos periodos... (p. 149).</b></p> </td> <td data-bbox="967 415 1344 701"> <p>Leavell, H. &amp; Clark, E. (1965). <i>Preventive medicine for the doctor in his community: An epidemiological approach</i>. New York: McGraw Hill Book Co.</p> </td> </tr> <tr> <th data-bbox="586 701 967 758">Cita en Texto</th> <th data-bbox="967 701 1344 758">Referencia</th> </tr> <tr> <td data-bbox="586 758 967 1709"> <p>“A la UNAM le corresponde asumir el compromiso que tiene con la sociedad de conservar, generar y transmitir el conocimiento científico, humanístico, artístico y tecnológico mediante la docencia, la investigación y la difusión de la cultura” (Universidad Nacional Autónoma de México [UNAM], 2007, p. 9).</p> <p>“En total ofrece 82 opciones de nivel licenciatura y siete de nivel técnico. De ellas, se imparten 19 licenciaturas y una carrera técnica en la modalidad Sistema Universidad Abierta, y 8 licenciaturas en la modalidad de Educación a Distancia” (UNAM, 2007, p.10)</p> </td> <td data-bbox="967 758 1344 1709"> <p>Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. (2007). <i>Guía de carreras UNAM 2007-2008</i>. (21<sup>a</sup> ed.) México: Autor.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Cita en Texto	Referencia	<p><b>Leavell y Clark (1965) consideran que la historia natural de la enfermedad o génesis tiene dos periodos... (p. 149).</b></p>	<p>Leavell, H. &amp; Clark, E. (1965). <i>Preventive medicine for the doctor in his community: An epidemiological approach</i>. New York: McGraw Hill Book Co.</p>	Cita en Texto	Referencia	<p>“A la UNAM le corresponde asumir el compromiso que tiene con la sociedad de conservar, generar y transmitir el conocimiento científico, humanístico, artístico y tecnológico mediante la docencia, la investigación y la difusión de la cultura” (Universidad Nacional Autónoma de México [UNAM], 2007, p. 9).</p> <p>“En total ofrece 82 opciones de nivel licenciatura y siete de nivel técnico. De ellas, se imparten 19 licenciaturas y una carrera técnica en la modalidad Sistema Universidad Abierta, y 8 licenciaturas en la modalidad de Educación a Distancia” (UNAM, 2007, p.10)</p>
Cita en Texto	Referencia							
<p><b>Leavell y Clark (1965) consideran que la historia natural de la enfermedad o génesis tiene dos periodos... (p. 149).</b></p>	<p>Leavell, H. &amp; Clark, E. (1965). <i>Preventive medicine for the doctor in his community: An epidemiological approach</i>. New York: McGraw Hill Book Co.</p>							
Cita en Texto	Referencia							
<p>“A la UNAM le corresponde asumir el compromiso que tiene con la sociedad de conservar, generar y transmitir el conocimiento científico, humanístico, artístico y tecnológico mediante la docencia, la investigación y la difusión de la cultura” (Universidad Nacional Autónoma de México [UNAM], 2007, p. 9).</p> <p>“En total ofrece 82 opciones de nivel licenciatura y siete de nivel técnico. De ellas, se imparten 19 licenciaturas y una carrera técnica en la modalidad Sistema Universidad Abierta, y 8 licenciaturas en la modalidad de Educación a Distancia” (UNAM, 2007, p.10)</p>	<p>Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. (2007). <i>Guía de carreras UNAM 2007-2008</i>. (21<sup>a</sup> ed.) México: Autor.</p>							
<p>Capítulo de Libro</p>	<p><b>Autor, A. A. del capítulo (año de publicación). Título del capítulo. En Editor (Ed.) del libro. Título del libro (pp. xx-xxx).</b>  <b>Lugar de publicación: Editorial. Ejemplo</b></p>							

### Capítulo de libro

Se menciona el autor del capítulo seguido del año de publicación entre paréntesis, y a continuación el título del capítulo. Después se escribe la palabra En seguida del nombre del editor del libro si lo hay (el cual no se invierte) y entre paréntesis la abreviatura Ed. (con mayúscula la inicial), el título del libro, la paginación del capítulo entre paréntesis, y por último el lugar de publicación y la editorial.

Cita en Texto	Referencia
<b>Price habla de colegios invisibles o grupos de científicos organizados en circuitos de encuentros, que permiten a los investigadores trabajar con ojos de su misma categoría (Noguera, 1994, p. 248).</b>	Noguera, N. (1994). Cap. 3 La industria de la información. En <i>La documentación y sus tecnologías</i> (pp. 244-323). Madrid, España: Ediciones Pirámide.

Tesis

**Apellido, A. A. (año de publicación). Título de la tesis. Tesis de (grado académico). Institución de donde es egresado el autor. Ejemplo**

### Publicaciones periódicas

- **Autor Apellido(s) e inicial(es) del nombre**
- **Fecha de publicación**
- **Título del artículo**
- **Título de la revista**
- **Volumen**
- **Número si es una revista de paginación separada**
- **Páginas si es un periódico o magacín se utiliza p. o pp. antes del número o números de la página. Si se trata de una revista, únicamente se indica los números de página sin poner p. o pp.**

### Formas generales

Artículo  
revista  
científica

de

**Apellido, A. A. (año de publicación). Título del artículo. Título de la revista, xx(x), xx-xx. Ejemplo**

Cita en Texto

Referencia

	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="581 201 964 600"> <p><b>“Delors (1996 citado por Contreras, et al, 2005, p. 187) sostiene, en este sentido que el fracaso escolar constituye un problema grave a nivel humano, moral y social...”</b></p> </td> <td data-bbox="964 201 1346 600"> <p>Contreras, F., Espinosa, J., Esguerra, G., Haikal, A. Polania, A. &amp; Rodríguez, A. (2005). Autoeficacia, ansiedad y rendimiento académico en adolescentes. <i>Diversitas: Perspectivas en Psicología</i>, 1(2), 188-194</p> </td> </tr> </table>	<p><b>“Delors (1996 citado por Contreras, et al, 2005, p. 187) sostiene, en este sentido que el fracaso escolar constituye un problema grave a nivel humano, moral y social...”</b></p>	<p>Contreras, F., Espinosa, J., Esguerra, G., Haikal, A. Polania, A. &amp; Rodríguez, A. (2005). Autoeficacia, ansiedad y rendimiento académico en adolescentes. <i>Diversitas: Perspectivas en Psicología</i>, 1(2), 188-194</p>		
<p><b>“Delors (1996 citado por Contreras, et al, 2005, p. 187) sostiene, en este sentido que el fracaso escolar constituye un problema grave a nivel humano, moral y social...”</b></p>	<p>Contreras, F., Espinosa, J., Esguerra, G., Haikal, A. Polania, A. &amp; Rodríguez, A. (2005). Autoeficacia, ansiedad y rendimiento académico en adolescentes. <i>Diversitas: Perspectivas en Psicología</i>, 1(2), 188-194</p>				
<p>Artículo de revista no especializada</p>	<p><b>Apellido, A. A. (fecha de publicación). Título del artículo. Título de la revista, xx(x), xx-xx. Ejemplo</b></p> <p><b>Se proporciona la fecha mostrada en la publicación, mes y año para las que se publican mensualmente, y para las semanales, día, mes y año.</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="581 884 964 940">Cita en Texto</th> <th data-bbox="964 884 1346 940">Referencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="581 940 964 1157"> <p><b>Como señala Vargas (1982) “La manera como un país fortalece y desarrolla su cultura es abriendo sus...” (p. 15).</b></p> </td> <td data-bbox="964 940 1346 1157"> <p>Vargas, M. (1982, septiembre). El elefante y la cultura. <i>Revista Vuelta</i>, 13-16.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Cita en Texto	Referencia	<p><b>Como señala Vargas (1982) “La manera como un país fortalece y desarrolla su cultura es abriendo sus...” (p. 15).</b></p>	<p>Vargas, M. (1982, septiembre). El elefante y la cultura. <i>Revista Vuelta</i>, 13-16.</p>
Cita en Texto	Referencia				
<p><b>Como señala Vargas (1982) “La manera como un país fortalece y desarrolla su cultura es abriendo sus...” (p. 15).</b></p>	<p>Vargas, M. (1982, septiembre). El elefante y la cultura. <i>Revista Vuelta</i>, 13-16.</p>				
<p>Artículo de periódico</p>	<p><b>Apellido, A. A. (fecha de publicación). Título del artículo. Título del periódico. p. xx. Ejemplo</b></p> <p><b>Se indica día, mes y año de publicación. Los números de página van precedidos de la letra p. o pp. Según sea el caso.</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="581 1409 964 1465">Cita en Texto</th> <th data-bbox="964 1409 1346 1465">Referencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="581 1465 964 1717"> <p><b>“El libro al encarecerse desaparece de la vida cotidiana y le quita a la lectura su sentido democrático” (Poniatowska, 1983, p. 8).</b></p> </td> <td data-bbox="964 1465 1346 1717"> <p><b>Poniatowska, E. (1983, 2 de marzo). ¿Volver a la cultura oral? <i>Uno más uno</i>, p. 8.</b></p> </td> </tr> </tbody> </table>	Cita en Texto	Referencia	<p><b>“El libro al encarecerse desaparece de la vida cotidiana y le quita a la lectura su sentido democrático” (Poniatowska, 1983, p. 8).</b></p>	<p><b>Poniatowska, E. (1983, 2 de marzo). ¿Volver a la cultura oral? <i>Uno más uno</i>, p. 8.</b></p>
Cita en Texto	Referencia				
<p><b>“El libro al encarecerse desaparece de la vida cotidiana y le quita a la lectura su sentido democrático” (Poniatowska, 1983, p. 8).</b></p>	<p><b>Poniatowska, E. (1983, 2 de marzo). ¿Volver a la cultura oral? <i>Uno más uno</i>, p. 8.</b></p>				

## Referencias para documentos electrónicos

Un documento electrónico es cualquier información almacenada en un soporte informático que se consulta mediante una computadora, como libros, artículos de revistas, artículos de periódicos, ponencias, base de datos, sitios Web, listas de interés, entre otras.

Lo anterior, hace que las referencias para este tipo de publicaciones presenten variables y particularidades en la redacción. Por ejemplo, una referencia a un documento electrónico incluirá los datos que se presentan a continuación.

Documentos Electrónicos					
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Autor Apellido(s) e inicial(es) del nombre</b></li><li>• <b>Fecha de publicación</b></li><li>• <b>Título del documento</b></li><li>• <b>Fecha de consulta</b></li><li>• <b>Dirección URL-Universal Resource locutor</b></li></ul>					
<b>Formas generales</b>					
Libro electrónico	<b>Apellido, A. A. (año de publicación). Título del trabajo. Recuperado el día, mes, año, de URL de la fuente. Ejemplo</b>				
Artículo de revista con versión impresa	<table border="1"><thead><tr><th>Cita en Texto</th><th>Referencia</th></tr></thead><tbody><tr><td>"La educación es un elemento fundamental por la inculcación de la ideología de la dominación o de la liberación, sobreponiéndose a la realizada por los demás apartados ideológicos" (Magallón, 1993, p. 61)</td><td>Magallón, M. (1993). Filosofía política de la educación. México: UNAM. Recuperado el 5 de febrero de 2009, de <a href="http://bidi.unam.mx/libroe_2007/0638679/Index.html">http://bidi.unam.mx/libroe_2007/0638679/Index.html</a></td></tr></tbody></table>	Cita en Texto	Referencia	"La educación es un elemento fundamental por la inculcación de la ideología de la dominación o de la liberación, sobreponiéndose a la realizada por los demás apartados ideológicos" (Magallón, 1993, p. 61)	Magallón, M. (1993). Filosofía política de la educación. México: UNAM. Recuperado el 5 de febrero de 2009, de <a href="http://bidi.unam.mx/libroe_2007/0638679/Index.html">http://bidi.unam.mx/libroe_2007/0638679/Index.html</a>
	Cita en Texto	Referencia			
"La educación es un elemento fundamental por la inculcación de la ideología de la dominación o de la liberación, sobreponiéndose a la realizada por los demás apartados ideológicos" (Magallón, 1993, p. 61)	Magallón, M. (1993). Filosofía política de la educación. México: UNAM. Recuperado el 5 de febrero de 2009, de <a href="http://bidi.unam.mx/libroe_2007/0638679/Index.html">http://bidi.unam.mx/libroe_2007/0638679/Index.html</a>				

Artículo de una base de datos	<p><b>Apellido, A. A. (año de publicación). Título del artículo. Título de la revista, xx(x), xx-xx. Recuperado (año, mes y día) de la base de datos (nombre de la base). Ejemplo</b></p> <table border="1" data-bbox="532 317 1344 583"> <thead> <tr> <th data-bbox="532 317 938 373">Cita en Texto</th> <th data-bbox="938 317 1344 373">Referencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="532 373 938 583"> <p>Como señala Vargas (1982) “La manera como un país fortalece y desarrolla su cultura es abriendo sus...” (p. 15).</p> </td> <td data-bbox="938 373 1344 583"> <p>Vargas, M. (1982, septiembre). El elefante y la cultura. <i>Revista Vuelta</i>, 13-16.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Cita en Texto	Referencia	<p>Como señala Vargas (1982) “La manera como un país fortalece y desarrolla su cultura es abriendo sus...” (p. 15).</p>	<p>Vargas, M. (1982, septiembre). El elefante y la cultura. <i>Revista Vuelta</i>, 13-16.</p>
Cita en Texto	Referencia				
<p>Como señala Vargas (1982) “La manera como un país fortalece y desarrolla su cultura es abriendo sus...” (p. 15).</p>	<p>Vargas, M. (1982, septiembre). El elefante y la cultura. <i>Revista Vuelta</i>, 13-16.</p>				
Artículo de periódico	<p><b>Apellido, A. A. (fecha de publicación). Título del artículo. Título del periódico. Recuperado el día, mes, año, de URL de la fuente. Ejemplo</b></p> <p>Cámara, T. (2004, 17 de octubre). ¿Cuánto cuesta? Ofrecen líneas aéreas 20% de descuento [en línea]. El Universal Sección Finanzas. Recuperado el 17 de octubre de 2004 de <a href="http://www.eluniversal.com.mx/pls/impreso/ol_tu_dinero.html?_id_seccion=7&amp;p_id_notas=1249">http://www.eluniversal.com.mx/pls/impreso/ol_tu_dinero.html?_id_seccion=7&amp;p_id_notas=1249</a></p>				

Las referencias bibliográficas se escriben al final de un artículo científico, una tesis, un libro, etc., éstas deben anotarse en una lista alfabética por apellido del autor y deben ofrecer la información precisa y completa para identificar y localizar cada una de las fuentes citadas en el texto.

### Cómo organizar la lista de referencias

A continuación, algunas pautas para organizar la “lista de referencias”.

- Las referencias bibliográficas se organizan en orden alfabético por los apellidos de los autores o por los títulos cuando los primeros no aparecen.
- Alfabetice letra por letra y palabra por palabra, por ejemplo, Corral precede a Corrales.
- Si hay más de una referencia de un mismo autor, se ponen en orden cronológico, de la más antigua a la más reciente.
- Si el autor referenciado tiene más de dos trabajos publicados en el mismo año, al final de cada año se agrega las letras a, b, c, etc., según corresponda y el título se ordena alfabéticamente.

- Cuando hay más de una referencia de un mismo autor, el nombre del autor no se repite, se sustituye un margen de 1.5 cm.
- Si aparece una obra de un autor y otra del mismo autor, pero con otras personas, primero se pone la de autoría única y luego la de coautorías.
- Se debe dejar un margen de 1.3 cm a partir de la segunda línea de cada referencia.

### **Ejemplo de una lista de referencias siguiendo las directrices que marca la APA.**

#### **Lista de referencias**

Buendía, A. (2005). A propósito de las cardiopatías congénitas. *Archivos de Cardiología de México*, 75(4), 387-388.

Flores, A. (1999). *La reorganización de la biblioteca del Hospital Mocel*. México: UNAM, Facultad de Filosofía y Letras. Tesis de Licenciatura en Bibliotecología.

Higashida, B. (1995). *Educación para la salud*. México: Interamericana Mac Graw Hill.

Juárez, B. y Martínez, P. (2000). *El uso de metadatos en la biblioteca digital*. Trabajo presentado en las XXXI Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía de 2000.

----- (2001). *Uso de los metadatos en el orden documental*. Trabajo presentado en las XXXII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía de 2001.

Maza de Gil, B. (1980). *Diccionario técnico de biblioteconomía*. (4a ed.). México: Trillas.

Morales, L., Domínguez, A., Sánchez, C., Alcántara, B., Cruz, H., Echeverría, M., et al. (2001). *Lengua y Comunicación*. México: Porrúa.

Organización Internacional de Normalización (1997). *ISO 690-2 Primera edición 1997, 11-15. Información y Documentación: Referencias bibliográficas*. Suiza: ISO. Recuperado el 18 de septiembre de 2007, de <http://biblioteca.ucv.cl/herramientas/citaselectronicas/iso690-2/iso690-2.html>

Rodríguez, J. L. (2007). Comunidades virtuales, práctica y aprendizaje: Elementos para una problemática. *Teoría de la educación: Educación y cultura en la sociedad de la información*. 8(3), 6-22. Recuperado el 13 de octubre de 2008 de la base de datos IRESIE.

Vargas, M. (1982, Sept.). El elefante y la cultura. *Revista Vuelta*, 13-16.

## **Anexo No.1**

### **Glosario de términos**

**Alcance del problema:** debe proponerse dentro de los límites de recursos con que pueda ser manejado.

**Área temática:** selección del campo de trabajo teórico-práctico sobre el cual habrá de situarse todo investigador para desarrollar su labor.

**Carácter instrumental y práctico:** La investigación se convierte en instrumento y práctica de cualquier disciplina para llegar a la verdad científica

**Categoría:** cada uno de los valores que puede asumir la variable.

**Claridad en los objetivos:** Nitidez en la redacción y en el estilo y las posibilidades de comprensión del mismo, no dé lugar a ambigüedades y doble interpretaciones.

**Comprobación empírica:** Es la verificación a través del trabajo de campo práctico de las ideas retóricas-hipotéticas que dieran origen a la investigación.

**Concepción teórica.** Estudio de textos que traten la problemática desde diversos ángulos, para conocer la base teórica de la misma. Conglomerados Genéricos: grupos de individuos con características definidas dentro de una población

**Covarianza:** Medida de variabilidad que permite informar estadística sobre la relación entre dos o más variables.

**Cuadro de muestreo.** Es una lista que contiene los elementos que integran una parte de la población o universo a investigar.

**Desviación estándar.** Es el promedio de las distancias a que están los datos respecto de la media.

**Diseño bibliográfico.** Está basado en fuentes secundarias de información o de documentación.

**Diseño de campo.** Es el que se alimenta en fuentes primarias que el investigador recoge directamente de la realidad.

**Esquema.** Representación gráfica o simbólica de un contexto atendiendo sólo a sus líneas o caracteres más sobresalientes.

**Ensayos.** Documento escrito basado en la indagación, recolección, organización e interpretación de datos extraídos de fuentes documentales sobre un determinado tema.

**Estadística descriptiva.** Ofrece técnicas para organizar y resumir la información que se obtiene de un conjunto de datos.

**Estadística inferencial.** Permite hacer inferencias sobre una población, basadas en los datos de una muestra.

**Estadístico.** Es el valor de una medida. Basado en una muestra.

**Estrategia.** Procedimiento didáctico que combina metodología, procedimientos, recursos y evaluación.

**Estudios bibliográficos.** Ensayos sobre un determinado tema fundamentados en fuentes primarias y secundarias de información.

**Hipótesis.** Suposiciones o enunciados teóricos supuestos probables de verificación.

**Indicadores.** Son factores que permiten medir en la realidad los valores adoptados por las variables.

**Investigación aplicada.** Cuando se buscan conocimiento o resultados con objetivos de aplicación inmediata. Busca solución a problemas prácticos.

**Investigación básica o pura.** Es la que busca conocimiento teórico sin importar las consecuencias prácticas. Desarrolla una teoría.

**Investigación de campo.** Utiliza una estrategia basada en métodos que permiten recoger los datos directamente de la realidad donde se presentan

**Investigación descriptiva.** Ofrece información acerca de fenómenos o procesos, sin preocuparse de sus posibles causas.

**Investigación documental.** Es aquella que se basa en el análisis de datos, obteniendo de diferentes fuentes de información, ya sean fuentes primarias o secundarias.

**Investigación experimental.** Es aquella que permite inferir las posibles relaciones de causa-efecto al comparar los resultados de dos grupos, uno experimental que ha recibido condiciones artificiales o de laboratorio, y otro de control que no haya recibido el mismo tratamiento.

**Investigación explicativa.** Es aquella que se preocupa en buscar las causas de los fenómenos, las variables o características que presenta y cuáles son sus efectos. Busca las relaciones causa-efecto en la ocurrencia de fenómenos

**Investigación exploratoria.** Es aquella que permite buscar conocimientos generales o aproximados de la realidad.

**Límites del problema.** Se refiere a las posibilidades de generalizar los resultados a otras poblaciones

**Marco conceptual.** Propone un sistema de conceptos y proposiciones coherentes dentro de las cuales enmarca la investigación

**Marco o procedimiento metodológico.** Lo constituye todo el proceso concreto, las técnicas, los procedimientos y herramientas de todo tipo que se emplean en toda la investigación

**Marco operativo.** Especifica cómo se lleva a cabo el análisis estadístico de los datos.

**Marco de referencia.** Fundamentación teórica a partir de la cual se reproduce un diseño o modelo.

**Media.** Es el promedio aritmético de un conjunto de datos.

**Mediana.** Es el valor central de una distribución de datos.

**Método científico.** Es el método que combina la inducción y la deducción para generar hipótesis y comprobar su validez.

**Método.** Procedimiento ordenado, seguido para alcanzar objetivos pre-establecidos y sistematizar los conocimientos.

**Metodología.** Procedimiento didáctico, organizado y sistematizado que combina método y técnica.

**Moda.** Es el valor que más se repite en una distribución de datos.

**Modelo.** Prototipo que puede ser reproducido, siguiendo los lineamientos trazados en su estructura

**Muestra.** Es la cantidad de individuos que se selecciona de una población para participar en una investigación

**Muestreo aleatorio simple.** Es la selección de sujetos elegido en un cuadro de muestreo que contenga los elementos de una población en un orden aleatorio.

**Muestreo aleatorio sistemático.** Es la selección de sujetos elegidos en cuadro de muestreo que contenga los elementos de una población en un orden aleatorio.

**Objetivos.** Indican el fin que el investigador pretende lograr en la investigación.

**Objetividad.** Que no induzca a la duda y provea de elementos que puedan ser cuantificados y correlacionados con las variables de investigación.

**Operacionalización de las variables.** Es el proceso mediante el cual se descomponen las variables generales en intermedias y estas en indicadores, transformando en concreto lo abstracto, haciéndolo observable y operativo.

**Parámetros.** Valor de medida que limita el problema de investigación

**Pensamiento lógico y reflexivo.** Pensamiento organizado atendiendo a orden y secuencia y propia oportunidad para la reflexión y el cuestionamiento

**Precisión.** Exactitud en la redacción, que permite la clara orientación del problema objeto de investigación

**Problema de investigación.** Planteamiento o pregunta que incluye el hecho de la interpretación de datos.

**Rango.** Es la diferencia entre el valor más alto y el más bajo en una distribución de datos.

**Sesgos de muestreo.** Es una tendencia a errar en una sola dirección, o una intención de influencia o alteración en la selección de la muestra.

**Técnica.** Instrumento de trabajo utilizado para recoger, concentrar, clasificar y procesar datos.

**Test.** Es cualquier instrumento que se usa para medir las diferencias entre los individuos, según criterios establecidos.

**Unidad de análisis.** Son los individuos, grupos, unidades o elementos que según el problema están sometidos a investigación.

**Validez.** Cuando el estudio mide o comprueba lo que debe medir o comprobar.

**Variable.** Cualquier condición o características sujeta a medición y puede tomar más de un valor.

**Variables colectivas.** Aquellas en que se refieren a las características observables son comunes al conjunto.

**Variables Contextuales.** Son aquellas que se refieren a las características del universo y ejercen una influencia sobre todo el conjunto de los hechos investigados.

**Variables continuas.** Son aquellas que admiten infinitas posibilidades entre sus intervalos.

**Variables cualitativas.** Son aquellas cuyo valor de variación se expresa en cantidades no numéricas, se expresa en calidad.

**Variables cuantitativas.** Aquellas cuyo valor se expresa en número, es decir, en cantidad.

**Variables dependientes.** Factor que se observa o se mide para determinar el efecto de la variable independiente.

**Variables discretas.** Son aquellas cuyas cantidades entre un valor y otro se modifican a saltos y sólo admiten el uso de fracciones en situaciones excepcionales.

**Variables empíricas.** Son las que representan aspectos directamente observables y medibles como parte de las dimensiones de variables general.

**Variables generales.** Son la que denotan una realidad no medible, empírica.

**Variabes independientes.** Son las variables explicativas cuya influencia recae directamente en la variable dependiente.

**Variabes individuales.** Aquellas en que las características observables se dan en individuos.

**Variabes interdependientes o intervinientes.** Son aquellas cuya presencia entre dos o más variables actúa alterando o modificando su contenido y las relaciones entre las demás variables.

**Variabes intermedias.** Expresan aspectos parciales de la variable general y por tanto son más concretas y se acercan a la realidad

**Varianza.** Es el cuadrado de la desviación estándar.

## Anexo No.2

### Portada de tesis

1.50



NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN

TODO EN MAYÚSCULAS, CENTRALIZADO.

(Comienza a 4 ms, del borde superior del papel; a espacio sencillo)

TÍTULO DE LA TESIS,

TODO EN MAYÚSCULA, CENTRALIZADO,

O EN FORMA DE PIRÁMIDE

(Comienza A 10 ms, espacio sencillo)

← 1.50 →

← 1.00 →

Sometido como requisito parcial la obtención del grado

(Al que aspira el estudiante en la

Especialidad del estudiante)

Sólo en mayúscula la primera letra al iniciar

La oración, el grado y la especialidad.

(Comienza a 18 ms., espacio sencillo).

(4 espacios)

Por

Nombre del autor (Mayúscula sólo la letra  
Inicial del nombre y apellido) centralizado.  
(Comienza a 24 ms.)

(4 espacios)

Fecha

1.00



Nota:

**P** El título debe expresar el enfoque del estudio, la relación de las variables o puntos teóricos en una oración sobre el tema principal.

↑  
↓

6 Espacios

APROBAMOS LA TESIS DE NOMBRE Y APELLIDOS

TITULADA

(Mayúscula Centralizar)

Grado, Nombre Posición Asesor de tesis	Fecha_____
Grado, Nombre Posición Miembro	Fecha_____
Grado, Nombre Posición Miembro	Fecha_____

<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Grado, Nombre Posición Lector	Fecha_____
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Grado, Nombre Posición Lector	Fecha_____

**Portada de página de tabla de contenido**

1.50	↑	
	↓	
TABLA DE CONTENIDO		
(4 Espacios)		
	Página	
	(A dos espacios en adelante)	
DEDICATORIA.....	v	
AGRADECIMIENTO.....	vi	
LISTA		DE
TABLAS.....	vii	
LISTA		DE
FIGURAS.....	viii	
LISTA		DE
APENDICES.....	ix	

RESUMEN.....	x
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	1
(Sangría 3 espacios y se comienza en el cuarto (4) espacio)	
Antecedentes.....	1
Planteamiento del problema.....	3
Justificación.....	5
Marco conceptual o teórico.....	7
Preguntas de investigación .....	7
Hipótesis de investigación.....	8
Variables y definición de términos.....	9
CAPÍTULO II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	11
Trasfondo histórico.....	12
Estudios realizados en República Dominicana .....	16
Estudios realizados en Estados Unidos .....	21
Estudios realizados en Puerto Rico .....	26
(Subtítulos de estudios dependerán del lugar de procedencia).	
CAPÍTULO III METODOLOGÍA.....	
Introducción.....	
Descripción de la población y selección de la muestra.....	
Descripción del instrumento de investigación.....	
Validación del instrumento de investigación.....	
Procedimiento.....	
Análisis estadísticos.....	
Importancia del estudio .....	
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	
Introducción.....	
(Número de páginas dependerá del estudio)	
Resumen	
CAPÍTULO	V:
DISCUSIÓN.....	

Introducción.....	
Discusión de los resultados del estudio.....	
Conclusiones.....	
Implicaciones del estudio .....	
Recomendaciones.....	
REFERENCIAS.....	

**Portada de Listas de Tabla**

LISTA DE TABLAS	
TABLAS	
PÁGINAS	
Número de título de cada tabla que aparezca en el documento.....	VI

**Nota:** En aquellos estudios que contienen tablas, figuras (gráficas) y apéndices se deben identificar según el orden (página) en que aparecen en el documento.

**Portada de Lista de Figuras**

--	--

LISTA DE FIGURAS

FIGURAS	PÁGINAS
Número de título de figuras .....	VI

**Nota:** En aquellos estudios que contienen tablas, figuras (gráficas) y apéndices se deben identificar según el orden (página) en que aparecen en el documento.

**Portada de Lista de Apéndices**

LISTA DE APENDICES

APENDICES	PÁGINAS
Letra y título del apéndice.....	
B.....	
...VII	

**Nota:** En aquellos estudios que contienen tablas, figuras (gráficas) y apéndices se deben identificar según el orden (página) en que aparecen en el documento.