



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL

Sembrando oro para forjar el futuro

Cotuí, provincia Sánchez Ramírez

Fundada el 10 de febrero 1982

ANÁLISIS DE RIESGO INSTITUCIONAL

CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

I. DATOS GENERALES

- Institución: Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)
- Servicio Evaluado: Vigilancia y Seguridad Privada
- Proveedor Actual: Guardianes Sánchez Ramírez, SRL
- Período Evaluado: Enero 2026 – 1.º de julio de 2026

Objeto del Documento: Identificar, evaluar y justificar los riesgos institucionales asociados a la interrupción o sustitución inmediata del servicio de vigilancia y seguridad privada.

II. CONTEXTO INSTITUCIONAL

La Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) es una institución pública de educación superior que concentra diariamente una alta afluencia de estudiantes, docentes, personal administrativo, visitantes y proveedores, así como bienes patrimoniales, equipos tecnológicos, documentos oficiales e infraestructuras críticas para el desarrollo de sus funciones académicas y administrativas.

El servicio de vigilancia y seguridad privada se presta de manera continua, permanente e ininterrumpida (24 horas al día, los 7 días de la semana), constituyéndose en un elemento esencial para el control de accesos, la prevención de incidentes, la protección del patrimonio público y el mantenimiento del orden institucional.

III. IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES

3.1 Riesgos a la Seguridad Física de las Personas

La interrupción del servicio de vigilancia podría generar:

- Falta de control de accesos a las instalaciones.
- Exposición a actos delictivos, vandalismo o situaciones de violencia.
- Incremento de riesgos durante horarios nocturnos y fines de semana.
- Nivel de riesgo: ALTO

3.2 Riesgos al Patrimonio Institucional

La ausencia de vigilancia permanente incrementa el riesgo de:



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL

Sembrando oro para forjar el futuro

Cotuí, provincia Sánchez Ramírez

Fundada el 10 de febrero 1982

- Hurtos o daños a equipos, mobiliarios y activos institucionales.
- Vulnerabilidad de laboratorios, oficinas administrativas y áreas de almacenamiento.
- Dificultad para determinar responsabilidades ante incidentes.
- Nivel de riesgo: ALTO

3.3 Riesgos Operativos y Académicos

La falta de seguridad adecuada podría provocar:

- Interrupción de actividades académicas y administrativas.
- Afectación al normal desarrollo de clases, evaluaciones y eventos institucionales.
- Pérdida de confianza de la comunidad universitaria.
- Nivel de riesgo: MEDIO-ALTO

3.4 Riesgos Legales y Administrativos

La interrupción del servicio podría generar:

- Responsabilidad institucional por omisión de medidas de seguridad.
- Observaciones por parte de órganos de control y fiscalización.
- Posibles reclamaciones por daños a terceros.
- Nivel de riesgo: ALTO

3.5 Riesgos Reputacionales

- La percepción de inseguridad puede ocasionar:
- Deterioro de la imagen institucional.
- Desconfianza de estudiantes, personal y visitantes.
- Impacto negativo en la credibilidad y reputación de la universidad.
- Nivel de riesgo: MEDIO-ALTO

IV. RIESGOS ASOCIADOS A LA SUSTITUCIÓN INMEDIATA DEL PROVEEDOR

La sustitución inmediata del proveedor actual, sin un período de transición planificado, conlleva riesgos adicionales, tales como:

- Curva de adaptación del nuevo personal de seguridad.
- Desconocimiento de la infraestructura, protocolos internos y dinámicas institucionales.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL

Sembrando oro para forjar el futuro

Cotuí, provincia Sánchez Ramírez

Fundada el 10 de febrero 1982

- Fallas temporales en los controles de acceso y respuesta ante incidentes.
- Incremento de vulnerabilidades durante el período de adaptación.
- Estos factores elevan significativamente el nivel de riesgo institucional en el corto plazo.

V. MEDIDAS DE MITIGACIÓN IDENTIFICADAS

La principal medida de mitigación de los riesgos identificados consiste en:

Garantizar la continuidad del servicio de vigilancia y seguridad privada con el proveedor actual, quien cuenta con:

- Conocimiento detallado de las instalaciones y operaciones de la UTECO.
- Personal asignado, entrenado y familiarizado con los protocolos institucionales.
- Infraestructura operativa ya implementada.
- Experiencia comprobada en la ejecución del servicio.

Como medidas complementarias se contemplan:

- Supervisión institucional permanente del servicio.
- Certificación mensual de conformidad.
- Coordinación con las autoridades competentes cuando sea necesario.

Tipo de Riesgo	Probabilidad	Impacto	Nivel
Seguridad física	Alta	Alta	CRÍTICO
Patrimonio	Alta	Alta	CRÍTICO
Operativo	Media	Alta	ALTO
Legal	Media	Alta	ALTO
Reputacional	Media	Media	MEDIO-ALTO

VII. CONCLUSIÓN

Del análisis realizado se concluye que la interrupción o sustitución inmediata del servicio de vigilancia y seguridad privada representa un riesgo institucional crítico para la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO). Asimismo, se evidencia que la continuidad del servicio con el proveedor actual constituye la alternativa más razonable, proporcional y eficaz para mitigar los riesgos identificados y garantizar la seguridad institucional.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CIBAO ORIENTAL

Sembrando oro para forjar el futuro

Cotuí, provincia Sánchez Ramírez

Fundada el 10 de febrero 1982

VIII. RECOMENDACIÓN

En virtud de lo expuesto, SE RECOMIENDA:

1. Garantizar la continuidad del servicio de vigilancia y seguridad privada.
2. Contratar el servicio mediante Procedimiento de Excepción – Proveedor Único (Selección Directa).
3. Mantener al proveedor Guardianes Sánchez Ramírez, SRL, bajo las condiciones técnicas y operativas vigentes.
4. Incorporar el presente análisis como documento soporte del expediente de contratación.